

DAFTAR ISTILAH

- PDB : Produk Domestik Bruto (PDB) merupakan salah satu indikator yang dapat mengetahui kondisi ekonomi di suatu negara. PDB pada dasarnya merupakan jumlah nilai tambah yang dihasilkan oleh seluruh unit usaha dalam suatu negara tertentu, atau merupakan jumlah nilai barang dan jasa akhir yang dihasilkan oleh seluruh unit ekonomi (Badan Pusat Statistik) (Statistik, n.d.).
- BPMM : *Business Process Maturity Model* (BPMM) adalah pemahaman untuk memproses tahap perkembangan yang didefinisikan secara jelas, dikelola, diukur, dan dikendalikan sepanjang waktu. BPMM berguna untuk memahami proses yang terdapat dalam organisasi, serta menyediakan standar untuk mencapai strategi organisasi, dan meningkatkan output organisasi.
- BPOMM : *Business Process Orientation Maturity Model* (BPOMM) merupakan model pengukuran yang menunjukkan tingkat kematangan suatu perusahaan dalam berorientasi proses (Widyarini & Er, 2021).
- TI : Teknologi Informasi (TI), atau dalam bahasa Inggris dikenal dengan istilah *Information Technology* (IT) adalah istilah umum yang menjelaskan teknologi apa pun yang membantu manusia dalam membuat, mengubah, menyimpan, mengomunikasikan dan/atau menyebarkan informasi. TI menyatukan komputasi dan komunikasi berkecepatan tinggi untuk data, suara, dan video (Syafnidawaty, 2020).
- OPM : *Organizational Process Management* (OPM) merupakan salah satu proses area yang berada di level 3. OPM mengembangkan proses standard asset proses terkait yang dapat digunakan untuk organisasi, menyebarluaskan untuk digunakan, dan memperbaiki proses berdasarkan kelebihan dan kekurangan proses tersebut. OPM memiliki tiga *specific goals*, 13 *specific practice*, *institutionalization goals*, dan lima *institutionalization practice* yang harus dipenuhi (Fathurrahma et al., 2018).
- ROI : *Return on Investment* (ROI) diterjemahkan sebagai laba atau investasi. Nilai pada ROI merupakan persentase keuntungan investasi dari laba keseluruhan dan biaya yang digunakan, untuk melihat tingkat profitabilitas dari investasi (Gie, 2020).
- BPM : *Business Process Management* (BPM) adalah metode penyalarsan secara efisien dan efektif pada organisasi dengan keinginan dan kebutuhannya, atau BPM dapat dikatakan sebagai otomatisasi aktivitas pekerja untuk mengurangi lama waktu dan biaya organisasi tersebut (Sugiarto Hartono, 2017).