

## DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan.....	i
LEMBAR PENYATAAN.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
1    Pendahuluan.....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	2
1.3    Tujuan.....	2
1.4    Batasan Masalah.....	3
2    Kajian Pustaka.....	4
2.1    Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi.....	4
2.2. Sistem.....	4
2.3. Informasi.....	4
2.4. Layanan.....	4
2.5. Kualitas Sistem.....	4
2.6. Kualitas Informasi.....	5
2.7. Kualitas Layanan.....	5
2.8. Kepuasan Pengguna.....	5
2.9. UCD (User Centered Design).....	6
2.10. Kerangka Hipotesis.....	6
2.11. Hipotesis Penelitian.....	7
2.12. Studi Literatur.....	7
3    Sistem Yang dibangun.....	9
3.1    Alur Pemodelan.....	9
3.1.1    Populasi Kuesioner.....	9
3.1.2    Sampel Kuesioner.....	9
3.2    Pengumpulan Data.....	10
3.2.1    Data Primer.....	10
3.2.2    Data Sekunder.....	10
3.3    Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	10
3.3.1    Operasional Variabel.....	10
3.3.2    Skala Pengukuran.....	12
3.4    Uji validitas dan reliabilitas.....	12
3.4.1    Uji Validitas.....	12

3.4.2	Uji Reliabilitas.....	12
3.5	Analisis Data .....	13
3.5.1	Analisis deskriptif.....	13
3.5.2	Analisis Regresi Berganda .....	14
3.5.3	Uji Hipotesis.....	14
3.6	Solusi Desain.....	14
3.6.1	Wireframe.....	15
3.6.2	Prototype .....	15
4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	16
4.1	Karakteristik Responden .....	16
4.2	Hasil Pengolahan Data Penelitian .....	16
4.2.1	Uji Validitas .....	16
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	17
4.2.3	Analisis Deskriptif.....	17
4.3	Uji Analisis Linear Berganda.....	20
4.4	Uji Hipotesis.....	21
4.4.1	Uji Hipotesis T (parsial) .....	21
4.4.2	Uji Hipotesis F (Simultan).....	21
4.5	Analisis User Persona.....	22
4.5.1	Kebutuhan pengguna.....	22
4.6	Solusi Desain.....	23
4.6.1	Hierachical Task Analysis (HTA) .....	23
4.6.2	<i>Wireframe</i> .....	24
4.6.3	<i>Mockup</i> .....	29
4.7	Tahapan Pengujian .....	33
4.8	Hasil Analisis Pengujian .....	33
4.8.1	Analisis Linear Berganda .....	34
4.8.2	Uji Hipotesis.....	34
4.8.3	Analisis Deskriptif.....	35
4.9	Hasil Analisis Perbandingan .....	40
4.10	Interpretasi Pemecahan Masalah .....	40
4.11	Justifikasi Hasil Penelitian .....	41
5	KESIMPULAN DAN SARAN .....	45
5.1	Kesimpulan.....	45
5.2	Saran.....	45
	DAFTAR PUSTAKA.....	47
	LAMPIRAN.....	49