

## KATA PENGANTAR

Segala puji, dan syukur penulis haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas limpahan anugerah dan kasihnya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tesis dengan judul. “Analisa Faktor Yang Menjadi Tantangan Transformasi Digital Telkomsel di *Network Services Management Group*”. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dosen Pembimbing 1 sekaligus dosen wali penulis, Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T., Ph.D., yang telah memberikan arahan dan senantiasa sabar membimbing penulis dari awal perkuliahan, proses pembuatan proposal tesis, penyelesaian tesis hingga akhir perkuliahan.
2. Dosen Pembimbing 2, Bapak Dr. Gadang Ramantoko., yang telah memberikan arahan dan senantiasa sabar membimbing penulis dalam proses pembuatan proposal tesis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
3. Dosen Penguji 1, Ibu Dr. Ir. Rina Pasaribu M.Sc yang telah memberikan arahan, kritik, dan saran kepada penulis dalam penulisan proposal tesis.
4. Dosen Penguji 2, Bapak Dr. Mohamad Riza Sutjipto yang telah memberikan kritik dan saran kepada penulis dalam penulisan proposal.
5. Pak Dede dan tim MM Official yang telah banyak membantu mulai dari awal penerimaan hingga berakhirnya perkuliahan.
6. Teman-teman kuliah terkhusus MM Profesional Angkatan 13 dan 14 untuk kebersamaan dan kolaborasi selama perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang

ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Makassar, 24 Februari 2022

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fredy Siswanto', with a stylized, cursive script.

Fredy Siswanto

NIM: 2401201065