

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena dengan segala Rahmat dan Hidayah nya, penulis dapat menyusun serta menyelesaikan skripsi ini dengan diberi judul Analisis Pengaruh *Digital Divide* Terhadap Penggunaan *Mobile Banking* di Kota DKI Jakarta” Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Pada saat menyusun penelitian ini, penulis mendapatkan banyak bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Refi Rifaldi Windya Giri, S.T., M.B.A. selaku dosen pembimbing yang sudah meluangkan waktu dan perhatiannya dalam membimbing, mengarahkan, serta memberikan saran selama penyusunan skripsi ini
2. Bapak Dr. Gadang Ramantoko, Ir. DEA. selaku dosen wali yang telah banyak membimbing dan membantu pada saat jenjang perkuliahan
3. Orang Tua yang selalu memberikan dukungan baik berupa moril maupun materi, serta saudara yang selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini
4. Teman-teman seperjuangan semasa kuliah, kakak tingkat dan teman-teman pejuang skripsi yang membantu dalam berbagi informasi, saran, buku, jurnal, serta membantu untuk selesai-nya dalam penelitian ini, serta
5. Seluruh pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu- persatu. Penulis sadar, pada penyusunan skripsi ini masih dapat dikatakan belum sempurna.

Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan evaluasi untuk masa yang akan datang. Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Bandung, 23 Januari 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Dina Hanifah', written in a cursive style.

Dina Hanifah