

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul “PENGARUH SOCIAL MEDIA USAGE DAN ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM) TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK BAHAN BAKAR PERTAMAX PERTAMINA” (STUDI KASUS DI BANDUNG RAYA)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, saya sebagai penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan ridho dan melancarkan penelitian ini.
2. Eka Novri Aswandi sebagai Ayah saya dan Ibu Rusianti beserta Adik-adik saya serta seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa, semangat serta dukungan baik dalam bentuk moril maupun materiil untuk penulis.
3. Bapak Mochamad Yudha Febrianta, ST., M.M. selaku dosen pembimbing yang sudah bersedia memberikan bimbingan dan arahan dari awal hingga penyusunan skripsi ini selesai.
4. Bapak Dr. Gadang Ramantoko, Ir. DEA. Selaku dosen wali dari penulis.
5. Teman-teman sekelas seperjuangan semasa menempuh kuliah, beserta teman eat n out yang selalu berbagi informasi, saran, dan hal lainnya dalam membantu penelitian ini, teman-teman anakpakrasyim yang selalu memberikan semangat kepada penulis, dan teman-teman Serahkan kepada Allah SWT khususnya Cliffadika dan Fadhil teman

seperjuangan dari semester 1 hingga sekarang ini yang telah menghabiskan waktunya membantu saya dalam pengerjaan skripsi ini.

6. Afiranti Zahra sebagai pacar saya yang selalu memberikan support secara penuh dan memberikan penyemangat dalam hal apapun bagi saya sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini, dan
7. Seluruh pihak yang telah membantu yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari yang namanya kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang.

Bandung, 26 Januari 2023



Anka Jelang Ramadhan

1401191148