

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                        |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. 1 Pengguna Internet Antar Negara .....                                                       | 3  |
| Gambar 1. 2 Pertumbuhan Pengguna Internet di Indonesia .....                                           | 4  |
| Gambar 1. 3 Jumlah Pengguna Aktif Media Sosial di Indonesia .....                                      | 5  |
| Gambar 1. 4 Artikel yang menyebutkan pengguna mengeluh pertamax kotor .....                            | 6  |
| Gambar 1. 5 Akun ERA.ID melakukan wawancara kepada pengguna BBM .....                                  | 7  |
| Gambar 1. 6 Artikel mengenai reaksi Pertamina .....                                                    | 8  |
| Gambar 1. 7 Brand Index Pertamax.....                                                                  | 9  |
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....                                                                    | 33 |
| Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....                                                                    | 40 |
| Gambar 3. 2 Garis Kontinum Klasifikasi kategori.....                                                   | 51 |
| Gambar 3. 3 Tahapan SEM.....                                                                           | 53 |
| Gambar 4. 1 Responden Berdasarkan Screening Question.....                                              | 60 |
| Gambar 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                                                   | 61 |
| Gambar 4. 3 Responden Berdasarkan Usia .....                                                           | 62 |
| Gambar 4. 4 Responden Berdasarkan Pekerjaan .....                                                      | 63 |
| Gambar 4. 5 Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan .....                                           | 64 |
| Gambar 4. 6 Responden Berdasarkan Domisili .....                                                       | 65 |
| Gambar 4. 7 Responden Berdasarkan Berapa Kali Anda Membeli Bahan Bakar<br>Pertamax Dalam 1 Bulan ..... | 66 |
| Gambar 4. 8 Berdasarkan Dimanakah Terakhir Anda Melihat Iklan Produk Pertamax<br>.....                 | 67 |
| Gambar 4. 9 Garis Kontinum Persepsi Pengguna Pertamax .....                                            | 70 |
| Gambar 4. 10 T-value pada Model Penelitian .....                                                       | 72 |
| Gambar 4. 11 koefisien Regresi pada Model Penelitian .....                                             | 73 |