

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMBENTUK DIGITAL SKILL PADA PENGGUNAAN MOBILE BANKING DI KOTA MEDAN”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT karena dengan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
2. Bapak Refi Rifaldi Windya Giri, S.T., M.B.A. selaku pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Khairani Ratnasari Siregar, S.Si., M.T., Ph.D. dan Bapak Dr. Riski Taufik Hidayah, S.E., M.M. selaku penguji yang telah bersedia memberikan kritik dan masukan yang membangun kepada penulis dalam menyempurnakan skripsi ini.
4. Bapak Ir. Candiwan, M.ICT., selaku dosen wali yang terus memotivasi dan membantu administrasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua orang tua dan keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh teman dan kerabat penulis yang senantiasa memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Para senior dan kakak tingkat penulis yang telah memberikan kritik yang membangun serta masukan dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Responden yang telah bersedia mengisi kuesioner sehingga penulis mendapatkan data pada skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, maupun persepsi ilmiah. Untuk itu penulis sangat terbuka untuk menerima kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis berharap hasil dari penelitian ini dapat bermanfaat bagi diri penulis sendiri dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 30 Desember 2022



Yudial Hukama