

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I Pendahuluan	1
1.1 Gambaran Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	3
1.3 Perumusan Masalah	20
1.4 Pertanyaan Penelitian	23
1.5 Tujuan Penelitian	24
1.6 Manfaat Penelitian	25
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	25
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	26
2.1 Teori dan Penelitian	27
2.2 Penelitian Terdahulu	34
2.3 Kerangka Pemikiran	45
2.4 Hipotesis	46
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Jenis Penelitian	49
3.2 Alat Pengumpulan Data	50
3.3 Tahapan Penelitian	55

3.4	Populasi dan Sampel	57
3.5	Pengumpulan Data	59
3.6	Uji Validitas dan Reabilitas.....	60
3.7	Teknik Analisis Data	63
3.8	Teknik Analisis Data	65
3.9	Uji Hipotesis.....	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		70
4.1	Karakteristik Responden.....	70
4.2	Hasil Penelitian	74
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		104
5.1	Kesimpulan	104
5.2	Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA		107
LAMPIRAN.....		113