

# Analisis dan Pengkajian IT Readiness TRI 2.0 PT XYZ dalam Penggunaan International Forwarding Management System

Ainun Azizah<sup>1</sup>, Rahmat Yasirandi<sup>2</sup>, Lecturer Kobthong Ladkoom<sup>3</sup>

<sup>1,2</sup>Fakultas Informatika, Universitas Telkom, Bandung

<sup>3</sup> Department of Information Technology,  
Chandrakasem Rajabhat University

<sup>1</sup>ainunazizah@students.telkomuniversity.ac.id, <sup>2</sup>batanganhitam@telkomuniversity.ac.id, <sup>3</sup>kobthong.l@chandra.ac.th

---

## Abstrak

Perkembangan teknologi pada saat ini mengalami perubahan yang pesat dan membuat orang harus beradaptasi. Salah satu kegiatan Freight forwarding adalah kepengurusan dokumen dalam hal ini perusahaan memanfaatkan sistem manajemen untuk memudahkan proses bisnis. Penelitian ini memilih studi kasus penggunaan sistem IFMS karena penggunaannya masih tergolong baru, sehingga diperlukan analisis dan pengkajian untuk mengetahui tingkat kesiapan dalam mengadopsi teknologi baru. Metode pengukuran yang digunakan pada penelitian ini menggunakan model *Technology Readiness Index (TRI)*. Penelitian ini menggunakan 9 responden pada PT Logistik sebagai sampelnya. Setelah data terkumpul, dilakukan analisis data dengan uji nilai TRI. Adapun departemen yang dilaksanakan penilaian TRI ialah departemen *Finance and Accounting, Sales, Customer Service Operation*, dan juga *Management*. Pengujian nilai TRI pada departemen *Finance and Accounting* 3,25 berada pada kategori *Medium Technology Readiness*, nilai TRI departemen *Sales* 2,84 diperoleh tingkat kesiapan berada pada kategori *Low Technology Readiness*, pada pengujian nilai TRI pada departemen *Customer Service Operation* 4,31 berada pada kategori *High Technology Readiness* dan pada pengujian nilai TRI yang telah dilaksanakan pada departemen *Management* 3,06 berada pada kategori *Medium Technology Readiness*. Nilai TRI yang diperoleh tersebut merupakan tingkat kesiapan pegawai dalam penggunaan aplikasi IFMS.

**Kata kunci :** *IT Readiness, Technology Readiness Index (TRI), Sistem Manajemen IFMS, Freight Forwarding*