

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur tak lupa peneliti panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa, yang telah melimpahkan karunia serta kehendaknya, karena atas berkat-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “*PENERAPAN STRATEGI WORD OF MOUTH AUTO2000 SANUR DALAM MENDAPATKAN KONSUMEN DI MASA PANDEMI COVID-19*”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, Program Studi Fakultas Komunikasi dan Bisnis.

Peneliti juga ingin mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang telah diberikan selama ini.

Peneliti juga menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini :

1. Prof. Dr. Adiwijaya selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Kamunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Idola Perdini Putri, Ph.D selaku Kaprodi S1 Ilmu Komunikasi Universitas Telkom.
4. Ibu Berlian Primadani Satria Putri, S.I.Kom., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar serta melungkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Mohamad Syahriar Sugandi selaku dosen wali yang senantiasa memberikan dukungan, bimbingan serta arahan kepada peneliti selama berkuliah di Universitas Telkom.
6. Seluruh dosen pengajar program studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman, serta pengalamannya selama peneliti mengikuti kegiatan studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
7. Seluruh staff administrasi program studi Ilmu Komunikasi atas kelancaran

informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan di Universitas Telkom.

8. Bapak dan Mamak selaku orangtua yang sangat hebat yang selalu memberikan dukungan, doa, waktu, saran, dan banyak hal lainnya untuk keberhasilan peneliti dalam menyelesaikan ranah pendidikan. Tidak lupa juga kepada semua keluarga, Dinda, Danin dan masih banyak lagi yang selalu menjadi *support system* peneliti selama ini.
9. Wanda Khirana, Famelia Tridayanti, Devi Rizka, Nur Afina, Alif Aryo, Ananta Indrabayu, Kevin, Rendra yang senantiasa menjadi teman peneliti dalam segala situasi, cerita, keadaan yang selama ini peneliti alami juga sebagai *support system* yang peneliti miliki selama masa perkuliahan di Universitas Telkom, serta seluruh rekan – rekan mahasiswa Ilmu Komunikasi angkatan 2018 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
10. Dang Bagus, Ari Sastra, Ricky Mahendra, Dewa Alit, Indra, dan warga Tukad Badung Billy, Gung wisnu, Ricky, Radit, Rio, Ngurah, Yudha yang selalu menjadi *support system* peneliti, yang selalu menemani peneliti dalam mengerjakan skripsi kapanpun, dimanapun, dan kemanapun.
11. Pasangan saya Luh Putu Dhita Candra Astuti yang selalu menjadi support system bagi saya selama pengerjaan skripsi yang cukup menguras pikiran dan tenaga, terima kasih karena selalu menjadi penyemangat.
12. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Tuhan yang Maha Esa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua.
13. *Last But Not Least, I Wanna Thank Me. I Wanna Thank Me To Believing In Me. I Wanna Thank Me For Doing All This Hard Work. I Wanna Thank Me For Having No Days Off. I Wanna Thank Me For Never Quitting.*

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Peneliti juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri peneliti sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 27 Desember 2022

Peneliti

Gde Donny Arya Waidika