

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iiiv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	iiix
BAB I.....	1
1.1    Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2    Tujuan Penelitian .....	5
1.3    Pertanyaan Penelitian.....	5
1.3.1    Fokus Penelitian.....	5
1.3.2    Rumusan Masalah.....	5
1.4    Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1    Manfaat Praktis .....	5
1.4.2    Manfaat Teoritis.....	5
1.5    Waktu dan Lokasi Penelitian .....	7
BAB II.....	8
2.1    Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1    Komunikasi Pemasaran.....	8
2.1.2    Komunikasi Pemasaran Terpadu .....	9
2.2    Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu.....	12
2.3    Kerangka Pemikiran.....	17
BAB III .....	18
3.1    Metode Penelitian .....	18
3.1.1    Paradigma Penelitian .....	18
3.1.2    Metode Penelitian .....	21
3.1.3    Subjek dan Objek Penelitian .....	21

3.1.4	Unit Analisis Data.....	21
3.2	Metode Pengumpulan Data.....	21
3.2.1	Data Primer .....	21
3.2.2	Data Sekunder .....	23
3.3	Metode Analisis dan Penjagaan Keabsahan Data .....	23
3.3.1	Metode Analisis Data.....	23
3.3.2	Teknik Keabsahan Data .....	25
BAB IV	.....	26
4.1	Hasil Penelitian .....	26
4.2	Pembahasan.....	28
4.2.1	Iklan ( <i>Advertising</i> ) .....	28
4.2.2	<i>Sales Promotion</i> .....	30
4.2.3	<i>Event &amp; Experience</i> .....	33
4.2.4	Hubungan Masyarakat & Publisitas.....	35
4.2.5	<i>Direct Marketing</i> .....	41
4.2.6	<i>Interactive Marketing</i> .....	42
4.2.7	<i>Words-of-Mouth</i> .....	44
4.2.8	<i>Personal Selling</i> .....	45
BAB V	.....	49
5.1	Kesimpulan .....	49
5.2	Saran .....	50
DAFTAR PUSTAKA	.....	51