

**PERANCANGAN PERSONA MENGGUNAKAN METODE EMPATHY  
MAP PADA USAHA SIGNATURE STORE**

**PROPOSAL SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program  
Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun Oleh:**

**Dean Pebrian Fauzi**

**1401184371**



**Universitas  
Telkom**

**S1 MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2022**