

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT dikarenakan atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Analisis Digital Skill terhadap Penggunaan Mobile Banking Pada Masyarakat Di Kota Padang”. Adapun tujuan dalam penulisan proposal skripsi ini ialah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Dalam penelitian ini, penulis juga banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, serta motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis senantiasa mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
3. Bapak . Refi Rifaldi Windya Giri ST., MBA. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan bimbingan, dukungan serta arahan selama masa perkuliahan.
4. Ibu selaku Dosen Wali yang selalu memberikan Motivasi dan arahan kepada penulis.
5. Orang tua dan keluarga penulis (Mama, Papa, Ane, Abg, Aska, Mbu) maupun keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan, perhatian serta semangat kepada penulis.
6. Teman-teman MB-41-06 yang selalu dapat menjadi tempat berbagi keluh kesah dan berjuang bersama untuk skripsi.

7. Teman seperjuangan penulis Zahira, Novia, Ella, Eraene, Irfan, Khanda, Rahmat, Eka, Ipoy, Farisyah, Retno, Rifa, Nadya, Gian, Renaldy dan Arjun selaku teman dekat penulis yang selalu menemani, memberikan motivasi serta semangat kepada penulis.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu, terimakasih atas segala dukungan serta semangat yang diberikan kepada penulis, semoga segala kebaikan dibalas oleh Allah SWT.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari jauh dari kata sempurna, baik dalam struktur bahasa, teknik penulisan maupun persepsi ilmiah. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dalam perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap skripsi ini dapat menjadi manfaat baik bagi diri penulis sendiri maupun bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 7 November 2022



Nabila Wihelmina