

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Objek Penelitian	1
1.1.1 Produk, Bidang Usaha dan Tata Nilai	2
1.1.2 Visi dan Misi.....	4
1.1.3 Logo Perusahaan.....	4
1.1.4 Struktur Organisasi	4
1.2 Latar Belakang.....	6
1.3 Rumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Kegunaan Penelitian	11
1.6 Waktu Periode Penelitian.....	12

1.7	Sistem Penulisan	12
BAB II.....		14
TINJAUAN PUSTAKA		14
2.1	<i>Knowledge Management</i>	14
2.1.1	Pengertian <i>Knowledge Management</i>	14
2.1.2	Tipe Utama Manajemen Pengetahuan	14
2.1.3	Siklus Daur Hidup Manajemen Pengetahuan	14
2.2.4	Dimensi Manajemen Pengetahuan	15
2.3	Kinerja Karyawan	16
2.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan	16
2.3.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	17
2.3.3	Dimensi Kinerja Karyawan	18
2.4	<i>Knowledge Management</i> dan Kinerja Karyawan	20
2.5	Penelitian Terdahulu	21
2.5.1	Penelitian Terdahulu Skripsi	21
2.6	Kerangka Pemikiran.....	29
2.7	Hipotesis Penelitian	30
2.8	Ruang Lingkup Penelitian	30
BAB III		32
METODE PENELITIAN.....		32
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan	32
3.2	Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel	33
3.2.2	Operasional Variabel Penelitian	34
3.3	Skala Pengukuran	36
3.4	Tahapan Penelitian.....	36

3.5	Populasi dan Sampel	38
3.5.1	Populasi.....	38
3.5.2	Sampel	38
3.6	Teknik Pengumpulan Data	39
3.7	Metode Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	40
3.7.1	Uji Validitas	40
3.7.2	Uji Reliabilitas	41
3.8	Teknik Analisis Data.....	43
3.8.1	<i>Method Of Successive Interval (MSI)</i>	45
3.8.2	Uji Asumsi Klasik.....	46
3.8.3	Analisis Regresi Sederhana.....	47
3.8.4	Uji Hipotesis	47
3.8.5	Analisis Koefisien Determinasi	48
BAB IV		49
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		49
4.1	Pengumpulan Data.....	49
4.2	Karakteristik Responden.....	49
4.2.1	<i>Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin</i>	49
4.3	Analisis Deskriptif Variabel.....	52
4.3.1	<i>Rekapitulasi Variabel Knowledge Management (X)</i>	59
4.3.2	<i>Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan</i>	60
4.3.3	<i>Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan (Y)</i>	70
4.4	Analisis Data Penelitian.....	71
4.4.1	<i>Uji Asumsi Klasik</i>	71
4.4.2	<i>Analisis Regresi Sederhana</i>	74

4.4.3	<i>Uji t (Uji Parsial)</i>	75
4.4.4	<i>Koefisien Determinasi</i>	76
4.5	Analisis Hasil Pembahasan.....	77
4.5.1	<i>Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan</i>	78
BAB V		80
KESIMPULAN DAN SARAN		80
5.1	Kesimpulan.....	80
5.2	Saran.....	80
5.2.1	<i>Saran Bagi Perusahaan</i>	80
5.2.2	<i>Saran Bagi Peneliti Selanjutnya</i>	81
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN		85