

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI
PEMBELAJARAN DAN PENGEMBANGAN KANTOR
BCA PUSAT JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Novela Aqila Hafizha

1501170143



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**