## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, Penulis ingin memberikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang terlibat dan yang telah memberikan kontribusnya dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini, baik secara langsung maupun tidak langsung:

- Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir sekaligus menyelesaikan pendidikan sarjana penulis di Universitas Telkom.
- 2. Kepada kedua orang tua penulis, yaitu Bapak Bimas Yanto dan Ibu Desi Susianti yang selalu memberikan doa dan restunya. Terima kasih atas motivasi dan nasihatnya serta cinta kasih sayang dan dukungan yang telah diberikan yang tidak dapat dibalas dengan apapun. Terima kasih sudah mau menunggu penulis lulus walaupun sedikit terlambat dari target yang sudah direncanakan.
- 3. Kepada Ibu Ida, Odang Intan, Adek Fawaz, Datuk dan Nunun, serta seluruh keluarga besar penulis yang telah tulus mendoakan agar penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- 4. Bapak Dr. Gelar Budiman, Selaku pembimbing I yang telah bersedia memberikan arahan dan dukungan di sela-sela kesibukan bapak yang padat sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Semoga bapak selalu berada dalam lindungan-Nya, selalu diberikan kesehatan serta semakin sukses dalam karir bapak.
- 5. Ibu Ledya Novamizanti, S.Si, M.T selaku pembimbing II, terima kasih atas ilmu, arahan serta dukungan yang ibu berikan selama pengerjaan Tugas Akhir

- ini. Semoga Bu ledya selalu berada dalam lindungan-Nya, selalu diberikan kesehatan serta semakin sukses dalam karir Ibu.
- 6. Dosen wali penulis, Bapak Dr. Koredianto Usman, yang selalu memberi arahan, bantuan dan dukungan kepada penulis selama kuliah di Universitas Telkom. Semoga Pak Kore selalu berada dalam lindungan-Nya, selalu diberikan kesehatan serta semakin sukses dalam karir Bapak.
- 7. Untuk teman terbaik penulis, Maulin Nasari yang selalu melakukan apapun bersama-sama, yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan teguran kepada penulis bila penulis tidak fokus dalam mengerjakan Tugas Akhir ini. Terima kasih banyak Maw!Semoga kedepannya kita selalu diberikan kemudahan dalam hidup maupun karir ya.
- 8. Untuk Tasya Nofrida, Mauladisra, Annisa Safira, Qinaya Madao, Noor Nisa, Aldi Rivaldi, Dewi Iswaratika, Nurul Jannah, Dena Ananda, Rini, Nadia, Indah dan seluruh teman-teman kelas, teman-teman di lab IMV, teman-teman di Badan Mentoring dan teman-teman di Lab Siskom yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih sudah menjadi teman yang sangat berarti selama penulis kuliah di Universitas Telkom. Terima kasih atas dukungan, motivasi, semangat dan doa kalian. Sukses terus ya kalian!
- 9. Untuk Alifah Hanindyah, Putri Miftahul Jannah, Puja Oktaviani, dan Agitha Febisanti. Terima kasih atas dukungan dan doa yang selalu kalian berikan. Meskipun harus dipisahkan oleh jarak, terima kasih karena selalu ada dan menjadi teman terbaik penulis.
- Untuk Irma damaianti dan Kak Rahmadina yang selalu menyemangati dan memberi dukungan kepada penulis.
- 11. Untuk Putri, Khofifah, Desvy dan Wira yang selalu menyemangati dan memberi dukungan kepada penulis, selalu memaklumi kesibukan penulis. Terima

kasih sudah menjadi saksi hidup selama 10 tahun ini!

12. Semua pihak yang sudah hadir pada kehidupan penulis yang tidak dapat disebutkan satu-persatu. semoga selalu dalam lindungan Allah SWT.

Bandung, 17 September 2022

Mutiarahmi Khairunnisa