

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Roughneck 1991	7
Gambar 1. 3 Rating Roughneck 1991	11
Gambar 1. 4 Ulasan Kualitas Produk Roughneck 1991.....	12
Gambar 1. 5 Kualitas Pelayanan Roughneck 1991	14
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	58
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	64
Gambar 3. 2 Klasifikasi Kategori Penilaian Presentasi dalam Garis Kontinum	72