

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP  
LOYALITAS KONSUMEN PADA NASABAH JENIUS  
(STUDI PADA PENGGUNA DI CIKARANG)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :

Aisyah Fitrih Sunanta

1501208407



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**