

## KATA PENGANTAR



Puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT. atas segala rahmat dan karunia-Nya. Tidak lupa Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. yang telah memperkenalkan kita pada jalan yang diridhoi Allah SWT. sehingga penulis dapat mendelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“KLASIFIKASI MASUKAN TERBUKA SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN INSTITUSI DI UNIVERSITAS TELKOM MENGGUNAKAN METODE *K-NEAREST NEIGHBOR*”**. Penyusunan tugas akhir ditujukan sebagai syarat kelulusan program studi S1 Teknik Komputer, Fakultas Teknik Elektro, Telkom University.

Dalam penyusunan tugas akhir ini terdapat tantangan yang dialami penulis. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang berkontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis menyadari bahwa penulisan buku tugas akhir ini memiliki banyak hal yang masih belum sempurna. Oleh karena itu diharapkan kritik dan saran dari pembaca dengan harapan Tugas Akhir Ini bisa bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, 6 Agustus 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Reyhan', with a horizontal line underneath.

**Muhammad Reyhan Islamey**