

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	4
1.3 Rumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Teori Penelitian dan Penelitian Terdahulu	17
2.2 Kerangka Pemikiran	39
2.3 Hipotesis Penelitian.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Jenis Penelitian	44
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	48
3.3 Tahapan Penelitian	50
3.4 Populasi dan Sampel	53

3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	54
3.6	Teknik Analisis Data	55
BAB IV		60
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		60
4.1	Statistik Deskriptif.....	60
4.2	Hasil Penelitian.....	68
4.3	Pembahasan	72
BAB V		79
KESIMPULAN DAN SARAN		79
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Saran	80
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN		86