

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	15
2.2 Kerangka Pemikiran.....	51
2.3 Hipotesa Penelitian	54
BAB III METODE PENELITIAN.....	57
3.1 Jenis Penelitian.....	57

3.2	Operasionalisasi Variabel.....	59
3.3	Tahapan Penelitian	64
3.4	Populasi dan Sampel	66
3.5	Pengumpulan dan Sumber Data	68
3.6	Teknik Analisis Data.....	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		73
4.1	Hasil Analisis Statistik Deskriptif	73
4.2	Hasil Penelitian	82
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		95
5.1	Kesimpulan	95
5.2	Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....		97
LAMPIRAN		101