

## DAFTAR ISI

|                                                 |             |
|-------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                      | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                  | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>                  | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                      | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                            | <b>vi</b>   |
| <b><i>ABSTRACT</i> .....</b>                    | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                          | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                       | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                       | <b>xi</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                   | <b>1</b>    |
| 1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....     | 1           |
| 1.2    Latar Belakang Penelitian .....          | 3           |
| 1.3    Perumusan Masalah.....                   | 13          |
| 1.4    Tujuan Penelitian.....                   | 14          |
| 1.5    Manfaat Penelitian.....                  | 15          |
| 1.6    Sistematika Penelitian Tugas Akhir ..... | 15          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>             | <b>18</b>   |
| 2.1.    Teori dan Penelitian Terdahulu .....    | 18          |
| 2.2.    Kerangka Pemikiran .....                | 43          |
| 2.3.    Hipotesis Penelitian .....              | 47          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>          | <b>48</b>   |
| 3.1    Jenis Penelitian .....                   | 48          |
| 3.2    Operasional Variabel .....               | 49          |
| 3.3    Tahapan Penelitian .....                 | 51          |

|                                                    |                                       |           |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------|
| 3.4                                                | Populasi dan Sampel .....             | 53        |
| 3.5                                                | Pengumpulan Data dan Sumber Data..... | 55        |
| 3.6                                                | Teknik Analisis Data .....            | 55        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> |                                       | <b>64</b> |
| 4.1                                                | Analisis Statistik Deskriptif.....    | 64        |
| 4.2                                                | Hasil Penelitian.....                 | 78        |
| 4.3                                                | Pembahasan Hasil Penelitian.....      | 86        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>            |                                       | <b>92</b> |
| 5.1                                                | Kesimpulan.....                       | 92        |
| 5.2                                                | Saran .....                           | 94        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                        |                                       | <b>96</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                               |                                       |           |