

## DAFTAR ISI

|                                                                         |      |
|-------------------------------------------------------------------------|------|
| ABSTRAK.....                                                            | ii   |
| ABSTRACT.....                                                           | iii  |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                                 | iv   |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....                                    | v    |
| KATA PENGANTAR .....                                                    | vi   |
| DAFTAR ISI.....                                                         | vii  |
| DAFTAR GAMBAR.....                                                      | ix   |
| DAFTAR TABEL.....                                                       | x    |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                                    | xii  |
| DAFTAR ISTILAH .....                                                    | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                                  | 1    |
| I.1    Latar Belakang Penelitian .....                                  | 1    |
| I.2    Alternatif Solusi .....                                          | 8    |
| I.3    Perumusan Masalah .....                                          | 11   |
| I.4    Tujuan Penelitian .....                                          | 11   |
| I.5    Manfaat Penelitian .....                                         | 11   |
| I.6    Sistematika Penelitian .....                                     | 11   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                                           | 13   |
| II.1    Kerangka Standar Terkait Perancangan .....                      | 13   |
| II.1.1    Sistem Manajemen Organisasi Industri .....                    | 13   |
| II.1.2    Psikologi Industri .....                                      | 13   |
| II.1.3    Sistem Manajemen Kinerja.....                                 | 14   |
| II.1.4    Faktor-Faktor Penilaian Kinerja Karyawan .....                | 17   |
| II.1.5    Perbandingan Metode Performance Appraisal.....                | 19   |
| II.2    Penggunaan Behaviorally Anchored Rating Scales.....             | 22   |
| II.3.1    Alasan pemilihan pada metode BARS .....                       | 23   |
| II.3    Metode <i>Sampling</i> .....                                    | 25   |
| II.4    Penelitian Terdahulu .....                                      | 26   |
| BAB III Metodologi Perancangan .....                                    | 34   |
| III.1    Sistematika Perancangan.....                                   | 34   |
| III.1.1    Deskripsi Mekanisme Pengumpulan Data .....                   | 34   |
| III.1.2    Tahap Perancangan .....                                      | 39   |
| III.1.3    Tahap Mekanisme Verifikasi dan Validasi Hasil Rancangan..... | 42   |
| III.2    Batasan dan Asumsi Tugas Akhir .....                           | 43   |
| III.2.1    Batasan Tugas Akhir.....                                     | 43   |

|                                                     |                                                                          |     |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----|
| III.2.2                                             | Asumsi Tugas Akhir .....                                                 | 43  |
| BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI .....        |                                                                          | 44  |
| IV.1                                                | Pengumpulan Data .....                                                   | 44  |
| IV.1.1                                              | Profil Perusahaan .....                                                  | 44  |
| IV.1.2                                              | Struktur Organisasi Perusahaan .....                                     | 44  |
| IV.1.3                                              | Deskripsi Pekerjaan Divisi Operasional.....                              | 45  |
| IV.2                                                | Spesifikasi Rancangan .....                                              | 49  |
| IV.3                                                | Faktor-Faktor Penilaian Kinerja.....                                     | 50  |
| IV.3.1                                              | Identifikasi Faktor Penilaian Kinerja .....                              | 50  |
| IV.3.2                                              | Faktor Utama Penilaian Kinerja.....                                      | 52  |
| IV.4                                                | Proses Perancangan.....                                                  | 53  |
| IV.4.1                                              | <i>Critical Incident Technique</i> .....                                 | 53  |
| IV.4.2                                              | <i>Performance Dimension</i> .....                                       | 54  |
| IV.4.3                                              | <i>Retranslation</i> .....                                               | 56  |
| IV.4.4                                              | <i>Scaling Incident</i> .....                                            | 60  |
| IV.4.5                                              | <i>Final Instrument</i> .....                                            | 64  |
| IV.5                                                | Hasil Rancangan .....                                                    | 69  |
| IV.6                                                | Verifikasi Hasil Rancangan .....                                         | 72  |
| IV.6.1                                              | Simulasi dan Hasil Verifikasi Penilaian Kinerja Eksisting dan Usulan.... | 72  |
| BAB V ANALISIS DAN EVALUASI HASIL PERANCANGAN ..... |                                                                          | 83  |
| V.1                                                 | Validasi Implementasi Hasil Rancangan .....                              | 83  |
| V.2                                                 | Evaluasi Hasil Rancangan.....                                            | 87  |
| V.3                                                 | Analisis dan Rencana Implementasi Hasil Rancangan .....                  | 88  |
| V.3.1                                               | Analisis Batasan.....                                                    | 89  |
| V.3.2                                               | Implikasi Manajerial .....                                               | 89  |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....                   |                                                                          | 91  |
| VI.1                                                | Kesimpulan .....                                                         | 91  |
| VI.2                                                | Saran .....                                                              | 91  |
| VI.2.1                                              | Saran untuk Perusahaan .....                                             | 91  |
| VI.2.2                                              | Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....                                  | 92  |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                |                                                                          | xiv |