

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR ISTILAH .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Alternatif Solusi .....	8
I.3 Perumusan Masalah .....	10
I.4 Tujuan Tugas Akhir .....	10
I.5 Manfaat Tugas Akhir .....	10
BAB II LANDASAN TEORI .....	12
II.1 Kerangka Standar Terkait Perancangan.....	12
II.1.1 Pengendalian dan Penjaminan Mutu.....	12
II.1.2 Sistem Manajemen Organisasi Industri .....	13
II.1.3 Psikologi Industri .....	14
II.1.4 Sistem Manajemen Kinerja.....	15
II.1.5 <i>Operational Research</i> .....	20
II.2 Pemilihan Metode Perancangan.....	22

II.3 <i>Behaviorally Anchored Rating Scale</i> .....	25
II.4 Penelitian Terdahulu .....	26
BAB III METODOLOGI PERANCANGAN.....	28
III.1 Sistematika Perancangan .....	28
III.1.1 Deskripsi Mekanisme Pengumpulan Data.....	28
III.1.2 Tahapan Perancangan .....	30
III.1.3 Deskripsi Mekanisme Verifikasi .....	33
III.1.4 Deskripsi Mekanisme Validasi Hasil Rancangan.....	33
III.2 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir .....	33
III.2.1 Batasan Tugas Akhir.....	33
III.2.2 Asumsi Tugas Akhir .....	34
BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI .....	35
IV.1 Deskripsi Data .....	35
IV.1.1 Profil Perusahaan .....	35
IV.1.2 Struktur Organisasi .....	35
IV.1.3 Deskripsi Pekerjaan Divisi Produksi .....	36
IV.1.4 Kondisi Perusahaan Terkini.....	37
IV.2 Spesifikasi Rancangan dan Standar Perancangan .....	37
IV.3 Faktor-Faktor Penilaian Kinerja Eksisting.....	38
IV.4 Identifikasi Faktor Penilaian Kinerja .....	39
IV.5 Faktor-Faktor Utama Penilaian Kinerja .....	40
IV.6 Proses Perancangan .....	41
IV.6.1 <i>Critical Incident Technique</i> .....	41
IV.6.2 <i>Performance Dimension</i> .....	43
IV.6.3 <i>Retranslation</i> .....	45
IV.6.4 <i>Scaling Incident</i> .....	46

IV.6.5 <i>Final Instrument</i> .....	48
IV.6.6 Penentuan Bobot Pada Setiap Faktor.....	49
IV.6 Hasil Rancangan.....	50
IV.7 Verifikasi Hasil Rancangan.....	52
IV.7.1 Simulasi Hasil Rancangan Usulan dan Eksisting .....	53
IV.7.2 Verifikasi Hasil Rancangan .....	58
BAB V VALIDASI DAN HASIL EVALUASI RANCANGAN.....	59
V.1 Validasi Hasil Rancangan.....	59
V.2 Evaluasi Hasil Rancangan .....	61
V.3 Analisis dan Rencana Implementasi Hasil Rancangan.....	63
V.3.1 Analisis Batasan.....	63
V.3.2 Implikasi Manajerial .....	63
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	65
VI.1 Kesimpulan .....	65
VI.2 Saran.....	66
VI.2.1 Saran Untuk Perusahaan.....	66
VI.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya .....	66
DAFTAR PUSTAKA .....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Data dan Target Produksi T-Shirt CV Nakhoda Nusantara.....	2
Gambar I.2 Data Penghasilan CV Nakhoda Nusantara .....	3
Gambar I.3 Target Penjualan <i>t-shirt</i> Tahun 2021 .....	5
Gambar I.4 <i>Fishbone Diagram</i> .....	8
Gambar II.1 Contoh <i>Fishbone Diagram</i> .....	12
Gambar II.2 Struktur Hierarki.....	21
Gambar III.1 Sistematika Perancangan.....	31
Gambar IV.1 Struktur Organisasi .....	36
Gambar IV. 2 <i>Final Instrument</i> .....	49