

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Subhananu Wa Ta'ala karena berkat karunia dan nikmatnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Sholawat dan salam semoga selalu tercurah limpah kepada Nabi Muhammad Shallallahu Alaihi Wasallam beserta keluarga dan para sahabatnya sampai kepada kita selaku umatnya. Alhamdulillah penulis sangat bersyukur sudah diberikan kemudahan dan jalan keluar atas semua rintangan yang dihadapi dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.

Penyusunan Tugas Akhir ini berjudul “Asesmen dan Analisis Manajemen Pembelajaran Jarak Jauh Dengan ISO 29994:2021 Klausul 4-9 (Studi Kasus: Universitas Telkom)” sebagai syarat menjadi lulusan Sarjana Komputer dari program studi S1 Sistem Informasi Telkom University. Penulis menyadari dalam penelitian dan penyusunan dari Tugas Akhir ini tidak bisa selesai tanpa dukungan moril dan materil dari pihak-pihak yang sangat baik dan berjasa bagi penulis. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Iqbal Santosa, S.Si., M.T.I. dan Ibu Widyatasya Agustika Nurtrisha, S.Kom., M.T. atas jasanya sebagai pembimbing Tugas Akhir dalam memberikan bimbingan, dukungan, semangat dan motivasi untuk pengerjaan dan pemahaman ilmu selama pengerjaan Tugas Akhir ini berlangsung.
2. Kedua orang tua, Ayah Anas Nasihin dan Mamah Nila Mediagalarini yang sudah memberikan dukungan materi, doa, semangat dan pengertian serta melimpahkan semua usaha dan kerja kerasnya selama ini untuk keberhasilan penulis sampai sejauh ini.
3. Pihak Pelayanan Celoe Direktorat Pascasarjana and *Advanced Learning* Telkom University yang diwakilkan oleh Bapak Muhammad Faris Ruriawan, S.T., M.T. dan Bapak Muhammad Arief Nugroho, S.T., M.T. atas bantuannya menyediakan waktu untuk wawancara dan menyediakan data untuk kebutuhan penelitian ini

4. Kepala program studi S1 PJJ Informatika Telkom University Ibu Anisa Herdiani, S.T., M.T. atas bantuannya menyediakan waktu untuk wawancara dan menyediakan data untuk kebutuhan penelitian ini.
5. Rekan kelompok Tugas Akhir Muhammad Syukron Kamil yang sudah banyak membantu dan kooperatif dalam berdiskusi dan bertukar pikiran selama menyusun Tugas Akhir ini.
6. Teman-teman terdekat Faishal Rizqi Irfandi, Jonathan Bonar, dan Monica Suryatama Deby yang sudah menghibur disaat kesulitan dan memberikan semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
7. Alya Qurotullaini Wahyudin yang sudah mendukung, memberikan semangat dan kepercayaan selama pengerjaan Tugas Akhir sampai akhir.
8. Teman-teman SI-42-01 yang sudah menyertai selama empat tahun perkuliahan dan memberikan bantuan dan kerjasama selama perkuliahan dan pengerjaan Tugas Akhir ini.

Dalam pengerjaan Tugas Akhir ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis sangat menerima masukan, kritikan dan saran dari siapa pun yang membangun dan memperbaiki kekurangan dari Tugas Akhir ini. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca serta memenuhi kriteria kelulusan. Terimakasih

Bandung, 18 Juli 2022



Muhammad Faudzan Khairunasi Dzisyauqi