

# BAB I PENDAHULUAN

## I.1 Latar Belakang

Direktorat PSAL (Pascasarjana dan *Advanced Learning*) Telkom University merupakan direktorat yang melakukan implementasi, *monitoring & evaluasi* serta pengendalian mutu terhadap pihak internal kampus yaitu fakultas dengan pihak eksternal yaitu DIKTI (Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi). Direktorat PSAL memiliki beberapa unit yaitu Unit Pembelajaran Jarak Jauh, ICAO (*International Class and Academic Office*), dan BPP (Bagian Pengembangan Pembelajaran). Direktorat PSAL berada di bawah Wakil Rektor Bidang 1 yang memiliki kewenangan untuk merencanakan dan melaksanakan program kerja seluruh unit di Direktorat PSAL. Saat ini Direktorat PSAL melayani program studi S1 PJJ (Pembelajaran Jarak Jauh) Informatika yang dikembangkan, dilaksanakan dan diawasi oleh Fakultas Informatika Telkom University dan dibantu pelaksanaannya oleh Direktorat PSAL. (Pascasarjana & Advanced Learning Telkom University, n.d.)

Program studi S1 PJJ Informatika merupakan program studi yang berada dibawah naungan Fakultas Informatika Telkom University. Program studi S1 PJJ Informatika berjalan dengan memanfaatkan teknologi informasi sebagai sarana utama untuk melaksanakan kegiatan pembelajaran. Interaksi belajar mengajar ini dilakukan dengan menggunakan berbagai macam media pembelajaran supaya mudah dijangkau pembelajar dalam mendapatkan materi pembelajaran atau informasi-informasi lainnya, seperti media komputer dengan internetnya. Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) menerapkan sistem pembelajaran yang tidak berlangsung dalam suatu ruangan kelas, sehingga tidak ada interaksi langsung secara tatap muka antara pengajar dengan pembelajar.

Terdapat perbedaan diantara pembelajaran reguler dengan PJJ, sehingga diperlukannya manajemen pembelajaran yang sesuai dengan standar. Standar dalam manajemen pembelajaran berfungsi untuk menjaga kualitas pembelajaran agar sesuai dan memenuhi kriteria-kriteria yang ditetapkan. Ketika sudah memenuhi kriteria yang ditetapkan, maka pembelajaran tersebut sudah dapat dikatakan memenuhi standar dan kualitas yang ditetapkan.

Standar yang digunakan dalam Manajemen Pembelajaran Jarak jauh adalah ISO (*International Organization for Standardization*) 29994:2021. ISO 29994:2021 merupakan dokumen yang membahas mengenai persyaratan untuk menetapkan layanan pembelajaran jarak jauh yang tidak ditentukan dalam ISO 29993. Standar ISO 29994:2021 berguna dan berfungsi untuk suatu organisasi seperti kampus yang memberikan layanan pembelajaran jarak jauh dan hanya berlaku untuk layanan pembelajaran jarak jauh saja. (International Organization for Standardization, n.d.)

Standar ISO 29994:2021 terdiri dari beberapa klausul, diantaranya klausul 4-9 yang menjadi fokus pembahasan pada penelitian ini. Klausul 4-9 ISO 29994:2021 membahas mengenai standar dalam pembuatan proposal, kemudian standar informasi yang diberikan sebelum perolehan layanan pembelajaran jarak jauh oleh penyedia layanan. Kemudian juga memberikan standar pada desain dari layanan pembelajaran jarak jauh beserta informasi mengenai layanan pembelajaran jarak jauh untuk peserta didik yang terdaftar.

Standar ISO 29994:2021 hadir pada tahun 2021 mengikuti perkembangan dan pergeseran pandangan bahwa pendidikan bisa dijalankan dari mana saja. Standar ISO 29994:2021 baru hadir pada saat seluruh aktivitas pendidikan dan pekerjaan menjadi tidak bisa dilaksanakan secara tatap muka. Maka, perlu adanya inisiasi dari program studi PJJ S1 Teknik Informatika untuk melakukan *assessment* terhadap manajemen pembelajaran jarak jauh sesuai dengan ISO 29994:2021. Hal tersebut dikarenakan adanya standar baru yang mengatur mengenai pembelajaran jarak jauh.

Direktorat PSAL dalam hal ini belum menerapkan standar tersebut untuk Program Studi S1 PJJ Informatika yang mulai sudah mulai diselenggarakan. Program studi PJJ yang sudah dibuka merupakan program studi PJJ S1 Teknik Informatika. Standar yang digunakan dalam manajemen pembelajaran jarak jauh memerlukan kajian lebih lanjut tentang kebutuhan yang harus dipenuhi dalam melaksanakan kegiatan pembelajaran.

Menurut Rabiman, Nurtanto, & Kholifah (2020) perkembangan teknologi *Elearning* sangat pesat dan inilah salah satu alasan mengapa konsep ini penting

untuk diterapkan dan dikembangkan secara masif. Faktor urgensinya adalah keterbatasan kelas, kebosanan dalam belajar, dan interaksi yang terbatas. Pembelajaran jarak jauh bersifat kooperatif. Dibutuhkan interaksi dan kolaborasi tingkat tinggi untuk bisa sukses.

Maka, penting bagi organisasi penyedia layanan pembelajaran yang menyediakan layanan pembelajaran daring atau PJJ untuk menerapkan ISO 29994:2021 karena standar ini di khusus-kan hanya pada layanan pembelajaran jarak jauh saja. Hal tersebut membuktikan bahwa terdapat banyak perbedaan manajemen pembelajaran reguler dengan PJJ. Standar ini penting untuk diterapkan agar layanan pembelajaran yang diberikan bisa sesuai dengan kriteria yang ditetapkan untuk membuktikan kualitas yang baik.

## **I.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana kondisi terkini penerapan manajemen pembelajaran jarak jauh di program studi S1 PJJ Informatika dan Direktorat Pascasarjana & Advanced Learning (PSAL) Telkom University terkait dengan ISO 29994:2021 klausul 4-9?
2. Bagaimana melakukan assessment awal untuk mengetahui perbedaan kondisi terkini penerapan manajemen pembelajaran jarak jauh di program studi S1 PJJ Informatika dan Direktorat Pascasarjana & *Advanced Learning* (PSAL) Telkom University dengan standar yang ditetapkan pada ISO 29994:2021 klausul 4-9?
3. Bagaimana rekomendasi perbaikan berdasarkan standarisasi ISO 29994:2021 Klausul 4-9 dipilih untuk diterapkan dalam melakukan analisis manajemen pembelajaran jarak jauh di program studi S1 PJJ Informatika dan Direktorat Pascasarjana & *Advanced Learning* (PSAL) Telkom University?
4. Bagaimana langkah kerja yang harus dilakukan untuk menerapkan manajemen pembelajaran jarak jauh di program studi S1 PJJ Informatika dan Direktorat Pascasarjana & *Advanced Learning* (PSAL) Telkom University menggunakan ISO 29994:2021 Klausul 4-9?

### **I.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dirumuskannya proposal penelitian ini untuk:

- a. Mampu menganalisis kondisi terkini penerapan manajemen pembelajaran jarak jauh di program studi S1 PJJ Informatika dan Direktorat Pascasarjana & *Advanced Learning* (PSAL) Telkom University terkait dengan ISO 29994:2021 klausul 4-9.
- b. Mampu menjabarkan perbedaan kondisi terkini penerapan manajemen pembelajaran jarak jauh di program studi S1 PJJ Informatika dan Direktorat Pascasarjana & *Advanced Learning* (PSAL) Telkom University dengan standar yang ditetapkan pada ISO 29994:2021 klausul 4-9.
- c. Dapat menjelaskan rekomendasi perbaikan yang dipilih berdasarkan standarisasi ISO 29994:2021 klausul 4-9 untuk diterapkan dalam melakukan analisis manajemen pembelajaran jarak jauh di program studi S1 PJJ Informatika dan Direktorat Pascasarjana & *Advanced Learning* (PSAL) Telkom University.
- d. Dapat menjabarkan langkah kerja yang harus dilakukan untuk menerapkan manajemen pembelajaran jarak jauh di program studi S1 PJJ Informatika dan Direktorat Pascasarjana & *Advanced Learning* (PSAL) Telkom University menggunakan ISO 29994:2021 Klausul 4-9.

### **I.4 Batasan Penelitian**

Dalam membuat melakukan asesmen dan analisis manajemen pembelajaran jarak jauh sesuai standar ISO 29994:2021 penulis memberikan batasan-batasan masalah agar hasil penelitian sesuai dengan tujuan semula dan mencapai sasaran yang sesuai dengan permasalahan yang sudah dirumuskan. Data yang digunakan berasal langsung dari keterangan dan informasi program studi S1 PJJ Informatika dan Direktorat PSAL Telkom University pada unit Badan Pelayanan Celoe.

### **I.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang akan didapatkan dan diharapkan dari penyusunan Tugas Akhir ini bagi organisasi program studi S1 PJJ Informatika dan Direktorat PSAL yaitu

laporan tugas akhir ini dapat dijadikan tambahan dokumen untuk pengetahuan dalam asesmen dan analisis manajemen pembelajaran jarak jauh. Kemudian, dapat digunakan sebagai acuan untuk melakukan perbandingan antara kondisi eksisting manajemen pembelajaran jarak jauh dengan standar yang ditetapkan pada ISO 29994:2021.

Manfaat bagi kalangan profesional dapat memanfaatkan dokumen tugas akhir ini sebagai dasar acuan. Acuan yang dimaksudkan adalah ketika melakukan asesmen dan analisis manajemen pembelajaran jarak jauh dengan standar ISO. Kalangan profesional dapat memiliki referensi kondisi yang terjadi di lapangan serta *roadmap* yang harus dilakukan dalam penerapan standar tersebut.

Bagi kalangan akademisi, dokumen tugas akhir ini juga dapat bermanfaat sebagai referensi. Referensi untuk mengerjakan penelitian yang serupa atau penerapan yang sama dengan objek yang berbeda. Dikarenakan standar yang digunakan masih sangat baru, tentu dokumen ini bisa menjadi salah satu dasar acuan yang baik.