

ABSTRAK

Abstrak— Standar ISO 29994:2021 merupakan dokumen yang membahas mengenai persyaratan untuk menetapkan layanan pembelajaran jarak jauh yang tidak ditentukan dalam ISO 29993. Telkom University membuka program studi S1 PJJ Informatika dimana belum menerapkan standar ISO 29994:2021 klausul 4-9 dalam pelaksanaan kegiatannya. Maka dengan menganalisis kondisi terkini, kemudian diketahui perbedaan kondisi terkini sehingga bisa diajukan rekomendasi penyesuaian terhadap standar ISO 29994:2021 klausul 4-9 berikut dengan langkah kerja yang harus dilakukan. Keseluruhan rangkaian aktivitas tersebut menggunakan metode COBIT 2019 *Implementation* untuk menyusun mulai dari analisis sampai pendefinisian langkah kerja. Hasil yang didapatkan terdapatnya persyaratan dari standar ISO 29994:2021 klausul 4-9 yang belum dipenuhi oleh DLSP Informatika Telkom University sehingga diberikan usulan perbaikan. Usulan perbaikan ditentukan mengikuti persyaratan yang belum terpenuhi sehingga akan menjadi pelengkap dan membantu DLSP Informatika Telkom University mencapai standar ISO 29994:2021 klausul 4-9. Langkah kerja untuk mengimplementasikan usulan juga diberikan sesuai dengan tingkat prioritas serta kemudahan dalam melaksanakannya. Diharapkan dengan diberikan rekomendasi usulan perbaikan beserta langkah kerjanya, objek penelitian yaitu DLSP Informatika Telkom University siap untuk sertifikasi ISO 29994:2021.

Kata kunci— Pembelajaran Jarak Jauh, ISO 29994:2021, COBIT 2019 *Implementation*, Informatika, dan Telkom University