

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan	i
Lembar Pernyataan Orisinalitas	ii
Abstrak	iii
Abstract	iv
Kata Pengantar	v
Lembar Persembahan	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Lampiran	xii
Daftar Istilah.....	xiii
BAB I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian.....	4
I.4 Batasan Penelitian	5
I.5 Manfaat Penelitian.....	5
I.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II Tinjauan Pustaka.....	8
II.1 Manajemen Informasi.....	8
II.1.1 Joint Commission International (JCI)	9
II.1.2 Standar Nasional Rumah Sakit (SNARS).....	12
II.2 Tata Kelola TI	15
II.2.1 COBIT 2019.....	17
II.3 Penelitian Terdahulu.....	19

II.4	Alasan Pemilihan Standar.....	22
BAB III	Metodologi Penelitian.....	28
III.1	Kerangka Berpikir	28
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	31
III.3	Pengumpulan Data	33
III.4	Pengolahan Data.....	35
III.5	Metode Evaluasi	35
III.6	Alasan Pemilihan Metode.....	35
III.7	Rencana Jadwal Kegiatan.....	36
BAB IV	Analisis dan Perancangan	37
IV.1	Phase 1 – Recognise Need to Act.....	37
IV.1.1	Pain Points.....	37
IV.1.2	Requirements & Needs	38
IV.2	Phase 2 – Assess Current State.....	39
IV.2.1	Current State Assessment.....	40
IV.3	Phase 3 - Define Target State	46
IV.3.1	Target	47
IV.3.2	Gap	49
IV.3.3	Potential Improvement	52
BAB V	Rekomendasi dan Roadmap.....	55
V.1	Phase 4 – Build Improvements.....	55
V.1.1	Priorities Improvements	55
V.1.2	Detailing Improvements.....	63
V.2	Phase 5 – Implement Improvements	66
V.2.1	Roll Out Solutions.....	66
BAB VI	Kesimpulan	68

VI.1 Kesimpulan.....	68
VI.2 Saran.....	69
Daftar Pustaka	70
LAMPIRAN A – SURAT PENGANTAR TUGAS AKHIR BAGIAN 1	74
LAMPIRAN B – SURAT PENGANTAR TUGAS AKHIR BAGIAN 2	75
LAMPIRAN C – DOKUMENTASI WAWANCARA	76
LAMPIRAN D – TRANSKRIP WAWANCARA AWAL	77
LAMPIRAN E – LEMBAR VALIDASI.....	80
LAMPIRAN F – HASIL ASSESSMENT FASE 1	83
LAMPIRAN G – HASIL ASSESSMENT FASE 2.....	85
LAMPIRAN H – HASIL ASSESSMENT FASE 3.....	95
LAMPIRAN I – HASIL ASSESSMENT FASE 4	103
LAMPIRAN J – HASIL ASSESSMENT FASE 5	112
LAMPIRAN K – DOKUMEN PENGEMBANGAN APLIKASI.....	115
LAMPIRAN L – DRAF PERUBAHAN STRUKTUR ORGANISASI.....	123
LAMPIRAN M – DOKUMEN TUGAS POKOK DAN FUNGSI.....	124
LAMPIRAN N – DRAF RENCANA PELATIHAN DAN WORKSHOP	132
LAMPIRAN O – DRAF SURAT EDARAN SOSIALISASI.....	138
LAMPIRAN P – DRAF PEMBAHARUAN FITUR APLIKASI	139
LAMPIRAN Q – SOP PENGOLAHAN DATA	141