

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT Tuhan pencipta semesta alam yang terus dan selalu memberikan rahmat-Nya dengan demikian penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kepuasan Masyarakat dalam Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Nagrak Menggunakan Metode *Scrum*” Melalui pengantar ini, penulis sampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberi dukungan bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini rasa sayang, hormat dan terima kasih diberikan kepada:

1. Dr. Augustina Asih Rumanti, S.T., M.T. dan Nurdinintya Athari Supratman, S.Si., M.T. selaku pembimbing 1 dan pembimbing 2 pada proses tugas akhir ini. Terima kasih atas segala ilmu dan masukan yang diberikan, mengajar dengan kesabaran dan dukungan yang diberikan sangat berharga bagi penulis.
2. Rekan-rekan tim Puskesmas Nagrak dalam menerima penulis dan membantu penulis dalam melakukan penelitian tugas akhir ini agar dapat selesai terselesaikan sesuai yang diharapkan.
3. Orang Tua dan Keluarga yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil, sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna serta masih terdapat banyak kekurangan di dalamnya, sehingga penulis sangat menerima masukan yang membangun, semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca.