

## ABSTRAK

Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) merupakan sebuah sarana pelayanan masyarakat di bidang kesehatan dan memiliki peranan yang sangat penting bagi masyarakat Indonesia. Puskesmas sendiri merupakan unit pelaksana teknis dalam pembangunan kesehatan dalam suatu wilayah kerja. Dalam meningkatkan kualitas pelayanan, puskesmas memiliki sistem penilaian pelayanan yang diberikan pada masyarakat dan masih dilakukan secara manual. Untuk itu, tugas akhir ini bertujuan untuk merancang sistem informasi pelayanan kesehatan berbasis *web* pada puskesmas Nagrak, Kabupaten Sukabumi yang dapat diakses secara *realtime*.

Pada tugas akhir ini, dirancang sebuah *Management Information System (MIS)* menggunakan metode *scrum*. *Scrum* merupakan metode dengan pendekatan *agile* dalam pengembangannya, dengan kelebihan dapat mudah dalam mengatasi perubahan yang terjadi karena adanya *feedback* berkelanjutan dari *user* atau pengguna. Metode *scrum* terdapat tahapan *Product Backlog*, *sprint planning*, *sprint execution* *sprint review*, dan *sprint retrospective*. *Product Backlog* adalah daftar urutan pekerjaan dalam mengembangkan sistem penilaian puskesmas. Pada tahap *sprint planning* yang direncanakan sistem dibagi menjadi 3 *sprint*. Kemudian sistem selanjutnya akan diuji menggunakan uji sistem *black box* dan *User Acceptance Test (UAT)*.

Setelah dilakukan pengujian sistem didapatkan nilai UAT kemudian nilai tersebut yang dijadikan acuan dalam keberhasilan sistem yang akan diterapkan. Tugas akhir ini menghasilkan sistem informasi yang sesuai kebutuhan aktivitas pemberian antrian, ketersediaan poli, dan pemberian nilai kepuasan pasien secara *realtime* dan dibagi menjadi 2 *user* yaitu umum sebagai pasien dan admin sebagai pengelola sistem dengan fiturnya masing-masing sehingga dapat memudahkan aktivitas pengelolaan Puskesmas.

**Kata Kunci:** *Scrum*, Sistem Informasi Manajemen, *web*