

BAB I PENDAHULUAN

Salah satu kebutuhan yang sangat akan teknologi informasi sekarang ini adalah kebutuhan akan sistem informasi. Berkembangnya teknologi informasi dan sistem informasi yang demikian pesat di era sekarang ini telah membuat hampir semua aspek kehidupan tidak dapat terhindar dari penggunaan perangkat ponsel. Semakin naiknya tren berbelanja melalui daring sehingga banyaknya barang-barang yang menumpuk dan tidak terpakai. Yang dibeli hanya sesekali digunakan. Dengan adanya *website* yang saya buat akan memudahkan sejumlah orang untuk menyewakan barang-barang yang tidak terpakai.

I.1. Latar Belakang

Di era pandemi korona saat ini telah mengubah cara beraktivitas masyarakat dari luring menjadi daring, bahkan tren belanja daring diprediksi terus meningkat. Ketika pembatasan sosial di longgarkan dan pandemic usai. Yang memberikan efek secara langsung ke bisnis ritel. Berdasarkan riset yang dilakukan Savills, penyedia layanan real estate global, sektor ritel bahkan sudah berada di bawah tekanan sebelum pandemi berkembang. Mereka berjuang keras untuk bisa bersaing dengan pengusaha daring, dan pandemi korona mempercepat tren shifting (perpindahan) kebiasaan masyarakat, dari luring ke daring.

Dalam persaingan bisnis saat ini, banyak perusahaan dari seluruh negara memanfaatkan internet sebagai media dalam melakukan pemasaran produknya. Internet sebagai sebuah revolusi dalam bidang teknologi pada abad 21 ini, telah menjadi salah satu sumber informasi yang utama. *World Wide Web (WWW)* atau disebut dengan istilah *web*, merupakan layanan yang sangat banyak digunakan dalam internet dimana terdiri atas kumpulan dokumen elektronik dari seluruh Negara. Situs *web (Website)* merupakan kumpulan dari halaman *web* yang saling berhubungan, seperti dokumen dangambar, yang disimpan dalam suatu *server web*.

Pada intinya bisnis membutuhkan komunikasi dalam melakukan transaksi dan kegiatan bisnis lainnya. Bisnis dalam pelaksanaannya tidaklah harus saling bertatap muka antara pihak yang satu dengan yang lainnya. Seiring dengan perkembangan teknologi jaringan komputer, internet dapat dikatakan merupakan teknologi jaringan komputer yang paling canggih dan sangat memungkinkan untuk berbisnis karena menawarkan kemudahan berbisnis dan menawarkan penghematan baik dari segi biaya maupun waktu. Penyewaan barang yang sedang berkembang di bidang jasa penyewaan tersebut mengalami perubahan yang meningkat baik dari kualitas hingga profesionalitas para pekerjanya yang menerapkan etos tinggi dalam bekerja. Dari segi *income*, perusahaan selalu mengalami peningkatan yang cukup signifikan, dilihat dari data transaksi 3 tahun terakhir mulai dari tahun 2019 hingga 2021 data transaksi perusahaan terus meningkat pada tiap tahunnya. (Savills 2019)

tabel 1. 1 peningkatan jumlah penyewa

Tahun	Jumlah booking	Jumlah Penyewaan
2019	266	231
2020	383	340
2021	391	375

Ditengah ketatnya persaingan dunia bisnis saat ini Perusahaan dituntut untuk menciptakan peluang agar lebih unggul dari para kompetitornya. Demi menjaga kepercayaan dan untuk meningkatkan daya saing perusahaan, haruslah meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan dengan memperbaiki permasalahan yang sering terjadi pada pelaksanaan terkait dengan penyewaan. Pada saat ini masih menggunakan cara manual dalam melakukan transaksi penyewaan. Pelanggan melakukan penyewaan dengan datang langsung dengan mengisi form penyewaan, kemudian pelanggan membayarkan biaya penyewaan tersebut kepada perusahaan dan perusahaan memberikan bukti pembayaran kepada pelanggan, hal tersebut mengakibatkan terbatasnya waktu pelanggan dalam melakukan pemesanan, pelanggan tidak dapat melakukan penyewaan alat diluar jam kerja perusahaan. Belum adanya sistem komputer yang secara khusus dibuat untuk mendukung hal tersebut, dimana dapat mempermudah perusahaan dalam memberikan pelayanan yang maximal kepada pelanggan. Pada prosesbisnis yang berjalan saat ini dirasa sangatlah menyita waktu baik itu dari segi pelanggan maupun perusahaan. Meningkatkan pelayanan yang berhubungan dengan fasilitas penerimaan pemesanan sewa yang disertai dengan penyebaran informasi yang merata mengenai produk alat yang ditawarkan sehingga lebih unggul dimata pelanggan

karna adanya Covid-19 telah menimbulkan *economic shock*, yang mempengaruhi ekonomi secara perorangan, rumah tangga, hingga perusahaan mikro, kecil, menengah maupun besar, hingga mempengaruhi ekonomi negara dengan skala cakupan dari lokal, nasional, dan bahkan global. (Ni Ketut Elly Sutrisni 2020)

Penelitian Warwick McKibbin dan Roshen Fernando (2020) menunjukkan bahwa wabah Covid-19 dapat secara signifikan berdampak pada ekonomi global dalam jangka pendek.

Dengan adanya wabah Covid-19 membuat penutupan pusat perbelanjaan dan social distance adalah berkurangnya jumlah toko atau ritailer yang dibuka, jam buka took/outlet serta jumlah konsumen yang berkunjung. Hal ini berdampak pada tiga sisi, yaitu pertama bagi pelaku usaha perdagangan (termasuk usaha mikro dan kecil), kedua, konsumen, dan ketiga pemilik property seperti pemilik pertokoan/mall/plaza. mengakibatkan penurunan pendapatan ritailer.

Sesuai dengan uraian di atas, maka dalam penelitian diangkat masalah yaitu dengan mengambil judul “*Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Barang Berbasis Web*”.

I.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat dirumuskan beberapa masalah adalah

- “Bagaimana rancang aplikasi penyewaan barang berbasis *web*”?
- "Bagaimana menganalisa kebutuhan pengguna?"

I.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah, maka tujuan dari Tugas Akhir ini adalah

- Rancangan aplikasi penyewaan barang berbasis web yang dapat mempermudah bagi pengguna.
- Analisa Hasil kebutuhan pengguna menggunakan metode pengumpulan data berdasarkan metode quisoner dan FGD (forum grup diskusi)

I.4. Batasan Penelitian

Supaya pembahasan masalah yang dilakukan dapat terarah dengan baik dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas, yakni:

1. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan PHP Laravel sebagai *Server Side Programming Language*, MySQL sebagai *database* servernya.
2. Pengembangan model konseptual menggunakan metode *waterfall*.

Penelitian ini hanya dilakukan di ruang lingkup penelitian hanya meliputi perancangan penyewaan.

I.5. Manfaat Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis dapatkan diharapkan memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis
 - a. Memberikan kontribusi dalam bidang ilmu komputer, khususnya dalam teori rekayasa perangkat lunak.
 - b. Memberikan manfaat dimana program tersebut dapat digunakan
2. Manfaat Praktis
 - a. Bagi Peneliti
 - 1) Menambah wawasan tentang perkembangan informasi komputer yang ada di dunia kerja.
 - 2) Dapat menerapkan ilmu pemrograman komputer yang diterima di bangku kuliah dalam menyelesaikan masalah aplikasi penyewaan barang berbasis *web*
 - 3) Sebagai salah satu bentuk prestasi yang dapat dicapai selama belajar di bangku kuliah.
 - b. Bagi Akademik
 - 1) Menambah referensi pustaka akademik yang dapat digunakan mahasiswa untuk penelitian berikutnya.
 - 2) Sebagai sarana evaluasi bagi akademik untuk mengembangkan dan meningkatkan mutu pendidikan yang diterima oleh mahasiswa.

- 3) Dapat memberikan kontribusi yang berarti dalam perkembangan ilmu.
- c. Bagi Tempat Penelitian
- 1) Memiliki aplikasi yang dapat mempermudah dalam pengolahan aplikasi penyewaan barang berbasis *web*
 - 2) Dapat meningkatkan kinerja dalam pengolahan aplikasi penyewaan barang berbasis *web*.

I.6. Sistematika Pelaporan

Untuk mempermudah Penyusunan Laporan Tugas Akhir yang lebih jelas dan sistematis, maka penulis membaginya dalam sistematika penulisan yang terdiri dari beberapa bab pembahasan dengan urutan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, Batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan

BAB II KAJIAN TEORI

Bab ini berisi konsep dasar seperti pengetahuan bisnis dalam pemasaran, dasar pemograman *web*, *desain web*, *database* dan teori-teori pendukung yang digunakan untuk tahap analisis dan perangkat lunak yang digunakan dalam perancangan atau pembangunan sistem dan aplikasi

BAB III SISTEMATIKA PENYELESAIAN MASALAH

Pada bab ini memaparkan hasil dari seluruh pengembangan yang sudah dilakukan dan melakukan pengujian terhadap sistem untuk memastikan sistem berjalan dengan baik dan sesuai dengan fungsinya

BAB IV ANALISA DAN HASIL PERANCANGAN

Pada bab ini memaparkan hasil dari seluruh pengembangan yang sudah dilakukan dan melakukan pengujian terhadap sistem untuk memastikan sistem berjalan dengan baik dan sesuai dengan fungsinya

BAB V PENUTUP

Pada bab ini dijelaskan kesimpulan dari penyelesaian masalah yang dilakukan serta jawaban dari rumusan permasalahan yang ada pada bagian pendahuluan. Saran dari solusi dikemukakan pada bab ini untuk tugas akhir selanjutnya

Pendefinisian Bab dapat fleksibel sesuai dengan kebutuhan permasalahan. Struktur penulisan, termasuk penambahan atau pengurangan bab, harus didiskusikan dengan pembimbing yang disesuaikan dengan metodologi/metode/kerangka kerja yang digunakan