

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
Daftar Istilah	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.5 Manfaat Penelitian	4
I.6 Sistematika Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Kajian Teori	6
II.1.1 Tata kelola Teknologi Informasi.....	6
II.1.2 Regulasi Tata Kelola dan Manajemen TI.....	7
II.1.3 Kerangka Kerja Tata kelola Teknologi Informasi.....	8
II.1.4 Perbandingan kerangka kerja TI	8
II.1.5 COBIT.....	10
II.1.6 COBIT 2019.....	10
II.1.7 Prinsip COBIT 2019	12
II.1.8 Tujuan Tata Kelola dan Manajemen	13
II.1.9 Komponen Sistem Tata Kelola	14
II.1.10 Faktor Desain	16
II.1.11 Pendekatan Implementasi COBIT.....	18
II.2 Penelitian Terdahulu	20
II.3 Alasan Pemilihan <i>Framework</i>	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
III.1 Model Konseptual.....	22
III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	23
III.3 Pengumpulan Data	25
III.4 Teknik Pengumpulan Data.....	26
III.6 Analisi Data	26

III.6.1	Teknik Prioritas <i>Design Factor</i>	27
III.6.2	<i>Assessment Capability</i>	27
III.6.3	<i>Potential Improvement</i>	27
III.6.4	Roadmap Timeline.....	28
III.7	Metode Evaluasi.....	28
BAB IV	PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA.....	30
IV.1	Pengumpulan Data.....	30
IV.1.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	30
IV.1.1.2	Visi.....	30
IV.1.1.3	Misi.....	31
IV.1.1.4	Struktur Organisasi.....	31
IV.1.1.5	Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.....	32
IV.1.2	Teknik Pengumpulan Data.....	32
IV.2	Analisis Data.....	36
IV.2.1	Pemilihan Proses Domain.....	36
IV.2.2	<i>Phase-1 Recorganise Need To Act</i>	36
IV.2.3	<i>Phase 2-Assess Current State</i>	55
IV.2.4	<i>Phase 3-Define Target State</i>	59
BAB V	ANALISA DAN EVALUASI HASIL PENILAIAN <i>CAPABILITY</i>	67
V.1	<i>Phase 4-Build Improvement</i>	67
V.1.1	Detailing Improvement.....	67
V.1.2	<i>Roll Out Solution</i>	69
VI.	KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
VI.1	Kesimpulan.....	70
VI.2	Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	72