

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Lampiran	xi
Daftar Istilah.....	xii
BAB I Pendahuluan	13
I.1 Latar Belakang	13
I.2 Perumusan Masalah.....	14
I.3 Tujuan Penelitian.....	15
I.4 Batasan Penelitian	15
I.5 Manfaat Penelitian.....	15
I.6 Sistematika Penulisan.....	16
BAB II Tinjauan Pustaka.....	17
II.1 <i>Enterprise Resource Planning</i>	17
II.1.1 <i>Enterprise Resource Planning (ERP)</i>	17
II.1.2 Manfaat <i>ERP</i>	17
II.1.3 <i>System Application and Product in Data Processing (SAP)</i>	17
II.2 <i>Theory Planned Behavior</i>	19
II.2.1 Perbandingan kerangka kerja yang digunakan dengan kerangka kerja yang lainnya.....	21

II.2.2	<i>Structural Equation Modelling</i>	22
II.2.3	<i>Partial Least Square</i>	22
II.3	Penelitian Terdahulu.....	23
II.4	Alasan Pemilihan Teori, Kerangka Kerja, atau Mekanisme	28
BAB III	Metodologi Penelitian.....	30
III.1	Model Konseptual	30
III.2	Sistematika Penelitian	31
III.3	Tahapan Identifikasi	32
III.3.1	Penentuan Metode.....	32
III.3.2	Penentuan Populasi dan sampel	32
III.3.3	Pengembangan Hipotesis	32
III.3.4	Penentuan Variabel dan Indikator.....	36
III.4	Pengumpulan Data	39
III.4.1	Kuisisioner.....	39
III.5	Tahap Analisis Data	40
III.5.1	Metode Evaluasi (<i>outer model</i>).....	40
III.5.2	Pengujian Hipotesis.....	42
III.5.3	Hasil analisis	42
III.5.4	Kesimpulan	43
BAB IV	Pengolahan dan analisis	44
IV.1	Profil Perusahaan	44
IV.1.1	Sejarah Perusahaan.....	44
IV.1.2	Visi, Misi dan Nilai Perusahaan	44
IV.1.3	Struktur Organisasi.....	45
IV.2	Proses Pengumpulan data.....	45
IV.3	Karakteristik Responden	46

IV.4	Jenis Kelamin	46
IV.4.1	Usia	47
IV.4.2	Pendidikan terakhir	48
IV.4.3	Lama Bekerja	49
IV.4.4	Pemakaian SAP Setiap Bulan.....	50
IV.4.5	Mengikuti pelatihan	51
IV.5	<i>Pilot Test</i>	52
IV.6	Statistik Deskriptif.....	54
IV.7	Evaluasi Model Pengukuran (<i>outer model</i>).....	56
IV.7.1	Uji Validitas Konvergen	56
IV.7.2	Uji Reabilitas.....	57
IV.8	Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	58
IV.8.1	Uji <i>R-square</i>	59
IV.8.2	Uji <i>Path Coefficient</i> (Uji Hipotesis).....	59
IV.9	Analisis dan Pembahasan Hasil Hipotesis.....	60
IV.10	Rekapitulasi Hasil Hipotesis.....	64
BAB V	Kesimpulan dan saran.....	65
V.1	Kesimpulan.....	65
V.2	Saran.....	66
Daftar Pustaka		68
LAMPIRAN		70