

## DAFTAR ISTILAH

| <b>Istilah</b>           | <b>Deskripsi</b>                                                                                                                                                                                                                   | <b>Halaman Pertama Kali Digunakan</b> |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <i>Double job</i>        | Seseorang memiliki dua pekerjaan yang bersama-sama membutuhkan lebih banyak waktu daripada pekerjaan penuh waktu standar.                                                                                                          | 8                                     |
| <i>Drafter</i>           | Seseorang yang membuat atau menyiapkan gambar-gambar kerja teknik dari proses desain menjadi gambar kerja terjemahan.                                                                                                              | 7                                     |
| <i>Effort</i>            | Kegiatan manusia yang memiliki tujuan untuk mencari keuntungan ekonomi guna untuk menghidupi kebutuhan sehari-hari.                                                                                                                | 18                                    |
| <i>Fishbone</i>          | Teknik grafis untuk menunjukkan beberapa penyebab dari suatu peristiwa atau fenomena tertentu. Secara khusus.                                                                                                                      | 15                                    |
| <i>Frustration level</i> | Tingkat rasa kecewa akibat kegagalan di dalam mengerjakan sesuatu atau akibat tidak berhasil dalam mencapai suatu cita-cita, dimana perasaan ini dapat timbul apabila jurang antara harapan dan hasil yang diperoleh tidak sesuai. | 18                                    |
| <i>Job description</i>   | Menjelaskan tugas, peran, serta wewenang setiap karyawan dalam melaksanakan kewajibannya sebagai pekerja.                                                                                                                          | 8                                     |
| <i>Mental Demand</i>     | Tuntutan aktivitas mental dan perseptual yang dibutuhkan dalam pekerjaan seperti berpikir, memutuskan, menghitung, mengingat, melihat, mencari.                                                                                    | 18                                    |

|                        |                                                                                                                                                                                          |    |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <i>Output</i>          | Hasil dari suatu proses, baik berupa data maupun berbentuk informasi yang telah diolah.                                                                                                  | 18 |
| <i>Overload</i>        | Terjadi ketika pekerja dihadapkan pada rangsangan atau tugas yang lebih banyak daripada yang dapat ditangani oleh pekerja tersebut sambil mempertahankan standar kinerjanya              | 11 |
| <i>Performance</i>     | Hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dapat dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsinya.                                                          | 18 |
| <i>Physical demand</i> | Aktivitas fisik yang dibutuhkan dalam pekerjaan seperti mendorong, menarik, memutar, mengontrol, menjalankan, dan lainnya.                                                               | 18 |
| <i>Project manager</i> | Seseorang yang bertanggung jawab terhadap pelaksanaan proyek dimulai dari kegiatan yang paling awal hingga proyek selesai.                                                               | 7  |
| <i>Rating</i>          | Suatu penilaian yang terstandarisasi terhadap kemampuan suatu hal.                                                                                                                       | 30 |
| <i>Stress</i>          | Reaksi seseorang baik secara fisik maupun emosional (mental/psikis) apabila ada perubahan dari lingkungan yang mengharuskan seseorang menyesuaikan diri.                                 | 14 |
| <i>Supervisor</i>      | Seseorang yang diberi wewenang atau mempunyai otoritas untuk mengawasi, mengarahkan suatu teknis atau tata cara secara sistematis dan mengendalikan suatu pelaksanaan tata cara lainnya. | 7  |
| <i>Time demand</i>     | Tekanan waktu yang dirasakan selama pekerjaan atau elemen pekerjaan                                                                                                                      | 18 |

berlangsung.

|                          |                                                                                                    |    |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <i>Underload</i>         | Kondisi dimana individu tidak mempunyai kewajiban dan tuntutan untuk dilakukan dalam sebuah peran. | 11 |
| <i>Weighted workload</i> | Nilai beban kerja yang dirasakan pekerja dalam melakukan pekerjaannya.                             | 39 |