

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITA .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	1
BAB 1 PENDAHULUAN.....	5
1.1 Latar Belakang .....	5
1.2 Alternatif Solusi .....	16
1.3 Perumusan Masalah.....	19
1.4 Tujuan Tugas Akhir .....	19
1.5 Manfaat Tugas Akhir.....	19
1.6 Sistematika Penulisan.....	20
BAB II LANDASAN TEORI .....	22
II. 1 Kerangka Standar Terkait Perancangan.....	22
II.1.1 Pengendalian dan Penjaminan Mutu .....	22
II.1.2 Diagram <i>Fishbone</i> .....	22
II.1.2 Sistem Manajemen Sumber Daya Manusia .....	23
II.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
II.1.2.3 Aktivitas Utama Manajemen Sumber Daya Manusia .....	24
II.1.3 Perencanaan Sumber Daya Manusia .....	24
II.1.3.1 Pengertian Perencanaan Sumber Daya Manusia .....	24
II.1.3.2 Proses Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	24
II.1.4 Psikologi Industri.....	25
II.1.4.1 Produktivitas .....	25
II.1.4.2 Stres Kerja .....	26
II.1.4.3 Beban Kerja .....	26

II.1.4.4 Indikator Masalah Beban Kerja .....	28
II.1.4.5 Beban Kerja Mental .....	28
II.1.4.6 Aspek Beban Kerja Mental .....	29
II.1.4.7 Komponen Beban Kerja Mental .....	29
II.1.4.8 Metode Analisis Beban Kerja Mental .....	30
II.1.5 Metode Analisis Beban Kerja Mental Subjektif.....	30
II.1.5.1 Metode Analisis NASA-TLX .....	31
II.1.5.2 SWAT ( <i>Subjective Workload Assessment Technique</i> ) .....	34
II.1.5.3 RSME ( <i>Rating Scale Mental Effort</i> ) .....	35
BAB III METODELOGI PENELITIAN .....	37
III.1 Sistematika Perancangan .....	37
III.1.2.1 Pengumpulan Data .....	39
III.1.2.2 Tahap Pengolahan Data .....	40
III.1.2 Deskripsi Mekanisme Verifikasi .....	40
III.1.3 Deskripsi Mekanisme Validasi Hasil Rancangan .....	41
III.2 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir .....	41
III.2.1 Batasan Tugas Akhir .....	41
III.2.2 Asumsi Tugas Akhir.....	41
III.3 Identifikasi Komponen Sistem Terintegrasi .....	42
BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI .....	43
IV.1 Deskripsi Data.....	43
IV.2 Spesifikasi Rancangan dan Standar Rancangan .....	43
IV.3 Proses Perancangan.....	45
IV.3.1 Perekapan Data .....	45
IV.3.1.1 Perekapan Hasil Pemberian Bobot .....	46
IV.3.2 Pengolahan Data .....	48
IV.4.1 Perhitungan product .....	49
IV.4.2 Perhitungan Weighted Workload (WWL).....	50
IV.4.3 Perhitungan Rata-rata Weighted Workload (WWL) .....	51
IV.4.4 Perhitungan Nilai Beban Kerja.....	53
IV.5 Hasil Rancangan .....	55
IV.6 Verifikasi Hasil Desain .....	59

BAB V VALIDASI DAN EVALUASI HASIL RANCANGAN .....	63
V.1 Validasi Hasil Rancangan.....	63
V.2 Evaluasi Hasil Rancangan .....	67
V.3 Analisis dan Rancangan Implementasi Hasil Rancangan .....	69
V.3.1 Analisis Batasan .....	70
V.3.2 Implikasi Manajerial.....	70
BAB VI KESIMPULAN & SARAN .....	73
VI.1 Kesimpulan .....	73
VI.2 Saran .....	73
V1.2.1 Saran Bagi Perusahaan .....	73
V1.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya .....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	75
LAMPIRAN.....	81