# **BABI**

## **PENDAHULUAN**

# 1.1 Latar Belakang Masalah

Meeting atau Rapat suatu kegiatan umumnya dilakukan oleh sebuah perusahaan, instansi maupun organisasi. Meeting dilakukan biasanya untuk acara berkumpul, berbagi informasi dan untuk memecahkan suatu masalah. Unsur pendukung dalam suatu meeting adalah membutuhkan ruang rapat dan ruang kerja. Biasanya perusahaan, instansi dan organisasi melakukan meeting di sebuah hotel. Kebanyakan dari mereka sulit untuk menemukan tempat, karena kendala ketersediaan ruangan yang terkadang sudah di tempati oleh instansi lain dan juga kurangnya informasi terkait ruang rapat dan ruang kerja tersebut. Banyak dari mereka melakukan pemesanan ruang meeting dengan cara manual, dengan menelefon suatu hotel untuk menanyakan ruang tersebut tersedia atau tidak, hal itu hanya membuang waktu dan tidak efisien.

Teknologi berkembang sangat dinamis dan cepat, kemajuan teknologi terus tumbuh semakin hari, banyak inovasi yang bermunculan namun sangat disayangkan masih banyak yang tidak memanfaatkan kemajuan teknologi yang terus tumbuh, masih banyak orang yang melakukan segalanya dengan cara manual. Mulai dari memesan, membayar, membeli dan masih banyak lagi yang belum dilakukan dengan sistem digital.

Dalam hal ini penulis mengambil objek penelitian tentang pemesanan ruang meeting dan ruang kerja, penulis dengan inisiatif membangun aplikasi berbasis web. Aplikasi ini dibangun untuk mempermudah dan mengefisiensi proses pemesanan dan penempatan tempat meeting dan ruang kerja. Tugas akhir ini mengambil inti pemikiran untuk mempermudah orang orang dalam memesan ruang meeting & ruang kerja secara efisien. Sistem pemesanan manual dengan cara *calling* suatu hotel untuk ketersedian ruangan perlu diubah ke dalam sistem aplikasi, sehingga mengefesiensi waktu *customer* yang ingin memesan ruang rapat & ruang kerja.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas dapat dirumuskan :

- 1. Cara membuat sistem yang efisien dalam memesan ruangan meeting dengan mudah?
- 2. Bagaimana memberikan informasi tentang ketersedian ruangan?

#### 1.3 Batasan Masalah

- 1. Website ini hanya dapat melakukan pemesanan ruang meeting.
- 2. Sistem informasi pemesanan ruang meeting & ruang kerja meliputi : penginputan data ruangan & pemesanan online.
- 3. Sistem pembayaran hanya menggunakan transfer bank dan menguplod bukti transfer.

# 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari Tugas Akhir ini:

- 1. Lebih mengetahui cara pembuatan website yang efisien dalam memesanan ruang meeting & ruang kerja.
- 2. Membuat website yang dapat memberikan informasi ketersediaan ruangan.

# 1.5 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat daru penyusunan tugas akhir ini ialah :

#### 1. Untuk Penulis

Untuk pengaplikasian pembelajaran dari mata kuliah jurusan teknik Telekomunikasi Institut Teknologi Telkom Jakarta.

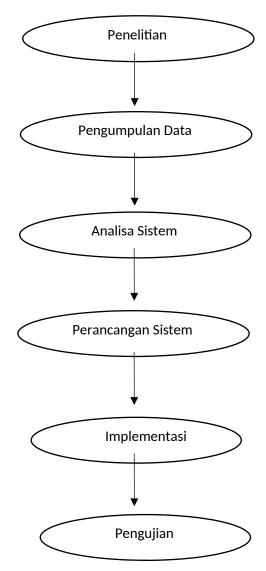
## 2. Untuk Pengguna Website

Sistem Pemesanan berbasis web ini diharapkan dapat mempermudah proses pemesanan dan mencari tempat rapat & ruang kerja.

# 1.6 Metodologi Penelitian

# 1. Kerangka Penelitian

Alur kegiatan dalam penelitian ini akan dijelaskan melalui kerangka penelitian, yaitu :



Gambar 1.1. kerangka penelitian

- 2. Tahapan pembuatan website pemesana ruang meeting & ruang kerja sebagai berikut :
  - 1. Studi literatur dengan mempelajari segala yang berkaitan dengan cara kerja sistem website.
  - 2. Membangun dan merancang website pemesanan
  - 3. Uji coba dan analisis website pemesanan
  - 4. Pengambilan keputusan dengan melihat dari hasil yang telah di uji coba, kemudian melakukan pengembangan agar website berjalan baik
  - 5. Pembuatan laporan website pemesanannya

## 1.7 Sistematika Penulisan

Bab I, yang di isi tentang isi laporan penulisan meliputi :

- 1. Latar Belakang
- 2. Perumusan
- 3. Batasan Masalah
- 4. Tujuan Penelitian
- 5. Manfaat penelitian
- 6. Metodologi Penelitian
- 7. Sistematika penulisan

Bab II landasan teori, yang di dalamnya berisi teori - teori yang digunakan sebagai refrensi pembuatan *website* pemesan ruang *meeting* berbasis PHP dan MySQL.

Bab III perancangan, berisikan tentang desain dari sistem dan data data yang digunakan dalam perancangan sistem website, seperti *Use Case Diagram* dan *Activity Diagram*.

Bab IV analisa dan pengujian, pengujian dan perancangan sistem, yang akan ditampilkan yaitu tabel, bentuk tabel dan penjelassan dari masing masing bagian, Akan dilampirkan dalam bab ini.

Bab V Penutupan, pada bab ini penulis menuliskan kesimpulan dari perancangan dan pembuatan website serta pemberian saran untuk pengembangan website.