

**DAFTAR ISI**

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISTILAH</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penelitian	1
1.3 Rumusan Masalah	1
1.4 Pembatasan Masalah	2
1.5 Metodologi Penelitian	2
1.6 Sistematika Penulisan	2
<b>BAB II    DASAR TEORI</b>	
2.1 EWSD secara Global	4
2.1.1 Sub Sistem EWSD	7
2.1.2 Koneksi NetManager dan CDS	11
<b>BAB III    PROSES PENGIRIMAN DATA SERTA BACK UP DATA NETMANAGER DAN CALL DATA SERVER</b>	
3.1 Integrasi Sentral EWSD dengan NetManager dan Call Data Server.	13
3.2 Konfigurasi NetManager	15
3.2.1 Proses Transfer Data Secara Otomatis	15
3.2.2 Proses Transfer Manual	16
3.3 Prosedur Tetap NetManager	17
3.4 Back Up NetManager	18
3.5 Integrasi Sentral EWSD dengan Call Data Server	19



3.6 Konfigurasi Call Data Server	
3.6.1 Call Data Server	19
3.6.2 Pooling Server	19
3.7 Prosedur Tetap Call Data Server	19
3.8 Proses Back Up Call Data Server	21
	21
<b>BAB IV ANALISA PERFORMANSI NETMANAGER DAN CALL DATA SERVER</b>	
4.1 Analisa NetManager	23
4.1.1 Konfigurasi NetManager	23
4.1.2 Proses Harian NetManager	25
4.2 Analisa Call Data Server	29
4.2.1 Konfigurasi Call Data Server	29
4.2.2 Proses Harian Call Data Server	31
4.3 Analisa Perbandingan NetManager dan Call Data Server	34
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan	35
5.2 Saran	35
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	