



## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dalam dunia telekomunikasi salah satu yang paling berperan penting adalah **Data Billing**. Data billing berperan penting bagi perusahaan telekomunikasi untuk mendapatkan pervenue atau penghasilan.

Dalam pengelolaan data billing selama ini PT TELKOM menggunakan aplikasi **Net Manager**. Sehubungan dengan tuntutan pelanggan dan kemajuan teknologi informasi agar data billing dapat disajikan setiap hari, maka dibutuhkan suatu aplikasi yang dapat mengakomodir kebutuhan pelanggan tersebut. Aplikasi data dalam hal ini adalah **Call Data Server ( CDS )** yang performansinya lebih bagus dari pendahulunya **Net Manager**.

**Net Manager** menggunakan **X.25 Link** sebagai line untuk mengkoneksikan dengan server sedangkan **CDS** menggunakan server lokal menggunakan untuk menyimpan data billing yang telah diproses. Sedangkan **Net Manager** menggunakan **CS 01** dan **CS 02** sebagai tempat **Back Up** data untuk kemudian disimpan lagi di **CS 03**. **CDS** menggunakan **Server lokal** sebagai tempat **back up** dan di teruskan ke **Pooling Server**. Jadi secara umum antara **Net Manager** sama-sama sebagai tempat untuk memproses **AMA ( Automatic Message Accounting )**.

Maka untuk melihat sejauh mana performansi dari **Call data Server** di banding pendahulunya **Net Manager** disini akan dibahas tentang bagaimana perbandingan performansi antara **Net Manager** dan **Call Data Server**.

### 1.2 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian dari Proyek Akhir ini adalah :

1. Menganalisa system transfer data yang dilakukan oleh **Net Manager** dan **Call Data Server**.
2. Mengetahui proses dari konfigurasi hingga system **back up** data pada **Net Manager** dan **Call Data Server**.
3. Menganalisa performansi **Net Manager** dan **Call Data Server** dalam managemen **AMA**.

### 1.3 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dari Proyek Akhir ini adalah :

1. Proses konfigurasi pengiriman data.



2. Proses back up data.
3. Proses Performansi Managemen AMA.

#### 1.4 Pembatasan Masalah

Dikarenakan banyaknya pembahasan mengenai Net Manager dan Call Data Server, maka dalam Proyek Akhir (PA) ini hanya akan membahas :

1. Konfigurasi pengiriman data
2. Proses pengiriman data
3. Proses back up data
4. Tidak membahas sistem security data
5. Tidak membahas hal lain selain hal tersebut di atas

#### 1.5 Metodologi Penelitian

Dalam pelaksanaan Proyek akhir ini, penulis melakukan beberapa metode penelitian untuk merealisasikan Proyek akhir ini, yaitu:

##### 1. Studi Literatur

Metode ini dilakukan dengan melakukan studi literatur di Perpustakaan kampus atau di Perpustakaan lain yang berhubungan dengan permasalahan yang akan dibahas, dan membaca buku referensi serta mencari data di situs internet yang dapat mendukung perealisasiian proyek akhir ini.

##### 2. Studi Lapangan

Untuk mengetahui penerapan yang dilakukan di lapangan.

##### 3. Analisa dan Performansi

Melakukan penelitian dan menganalisa tentang hal yang akan dibahas serta performansi dari kedua sistem yang saat ini sedang dibahas.

##### 4. Riset dan Aplikasi.

Melakukan penelitian tentang proses yang dilakukan dengan dibimbing oleh staf yang sudah ahli di bidangnya.

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Secara umum sistematika penulisan Proyek Akhir ini terdiri dari bab-bab dengan metode penyampaian sebagai berikut :

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini dikemukakan latar belakang , tujuan penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

##### **BAB II DASAR TEORI**



Pada bab ini dibahas tentang peretasan tentang Net Manager dan Call Data Server serta konfigurasi pada proses pengiriman data serta Back Up data pada Net Manager dan Call Data Server

### **BAB III PROSES PENGIRIMAN DATA SERTA BACK UP DATA NET MANAGER DAN CALL DATA SERVER**

Bab ini membahas tentang proses pengiriman serta back up data

### **BAB IV ANALISA PERFORMANSI NET MANAGER DAN CALL DATA SERVER**

Pada bab ini dibahas tentang performansi yang dilakukan Net Manager dan Call Data Server

### **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini dikemukakan kesimpulan dan saran untuk kesempurnaan proyek akhir ini