

ABSTRAK

Telkom Teleconference merupakan layanan *conference call* yang memungkinkan masyarakat melakukan percakapan konferensi secara massal. Melalui *Telkom Teleconference* masyarakat dapat melakukan *teleconference* kepada maksimal 200 orang sekaligus dalam satu *conference room*. Layanan ini melaksanakan suatu pertemuan melalui telepon tanpa mengubah arti dan tata cara yang biasa berlaku di dalam suatu pertemuan, kecuali kehadiran Anda dan peserta pertemuan lainnya pada ruangan yang sama.

Sebagaimana lazimnya suatu pertemuan, yang dapat berupa rapat, diskusi atau pun pengarahan seorang atasan kepada bawahannya, akan ada beberapa pihak yang terlibat, yaitu penyelenggara pertemuan, pimpinan pertemuan dan peserta pertemuan. Penyelenggara akan mengirimkan undangan kepada setiap peserta pertemuan dengan menginformasikan jadwal, agenda, peserta serta tempat pertemuan. Selanjutnya setiap peserta akan menghadiri pertemuan tersebut sesuai dengan waktu dan tempat yang telah ditentukan.

Untuk meningkatkan kualitas layanan kondisi kerja yang baik harus dipertahankan dan bila memungkinkan dapat ditingkatkan sedangkan kondisi dan ujuk kerja yang kurang baik harus dianalisis dan dievaluasi untuk mengetahui masalah yang dihadapi. Langkah-langkah yang diperlukan untuk mempertahankan serta meningkatkan performansi jaringan dengan melihat data-data untuk melakukan analisis dan evaluasi diperoleh dari pembacaan data di sentral dan perangkat. Lalu diukur dengan parameter-parameter yang telah ditentukan.

Hasil dari proyek akhir ini adalah Mengetahui perilaku pengguna. Mengetahui keandalan sistem suatu sentral. Mengetahui kinerja jaringan. Mengetahui *ratio* keberhasilan seluruh panggilan. Untuk melihat tingkat pelayanan kepada para pelanggan. Mengetahui intensitas trafik terpadat pada layanan *Telkom Teleconference*.

Kata kunci : *Telkom Teleconference*, maksimal 200 orang, intensitas trafik, performansi jaringan.

ABSTRACT

Telkom Teleconference is service conference call enabling public to do conversation of conference massly. Pass Telkom Teleconference public can do teleconference to maximum 200 at the same time in one conference room. This service executes a meeting through telephone without changing meaning and procedures that usually applies in a meeting, except your presence and other meeting participant at the same room.

As as a rule a meeting, what cans be in the form of meeting, discussion nor guidance a superior to its(the subordinate, there will be some involving party(sides, that is meeting organizer, meeting leader and meeting participant. organizer will send invitation to every meeting participant by informing schedule, agenda, participant and place of meeting. Hereinafter every participant will attend the meeting as according to time and place which had been determined.

To increase good working condition quality of service must defended and if possible can be improved while condition and ujuk unfavourable job (activity must be analysed and evaluated to know problem faced. Necessary actions to maintain and increases network performance by seeing data to do analysis and evaluation obtained from read of data in central and peripheral. Then is measured with parameters which has been determined.

Result from project of this end is co-signature behavior of user. co-signature reliability of system a central. Co-signature network performance. co-signature ratio success of all call. To see level of service to the customer clients. co-signature intensity trafik solid at service Telkom Teleconference.

Key word : Telkom Teleconference, maximum 200, intensity trafik, network performance.