

ABSTRAK

Tingkat keberhasilan panggil (ASR) adalah merupakan salah satu indikator kelas pelayanan PT TELKOM. ASR juga sekaligus menjadi tolak ukur untuk peningkatan produksi pulsa, yang pada akhirnya adalah merupakan peningkatan pendapatan PT TELKOM. Untuk meningkatkan angka keberhasilan panggil dan peningkatan produksi pulsa, perlu dicari cara/cara menangani penyebab kegagalan panggilan itu sendiri.

SESS (*Electronic Switch System Generation 5*) adalah suatu sistem sentral digital dengan pemrosesan dan pelaksanaan switching terhadap call secara terdistribusi. Sentral SESS mempunyai hardware yang dibedakan menjadi tiga modul fungsional, yaitu *Switching Module (SM)*, *Communication Module (CM)* dan *Administrative Module (AM)*.

Proyek Akhir ini membahas tentang penanganan *un-allocated number* pada sentral SESS sebagai salah satu upaya untuk meningkatkan angka keberhasilan panggil.

Un-allocated Number adalah kegagalan panggil yang disebabkan karena pelanggan salah menekan nomor atau salah dalam memutar *office code* maupun *area code* secara teknis sentral. *Un-allocated number* dapat diantisipasi dengan cara melakukan split database routing pada sentral originating, transit, dan terminating guna menanggapi pembetulan/kesalahan sirkuit Trunk bila ternyata *prefix/office code* yang di-dial pelanggan tidak ada. Hal ini akan mengurangi angka pendudukan sirkuit trunk, sehingga akan dapat memperbaiki angka keberhasilan panggil (ASR) yang pada akhirnya akan bermuara terhadap peningkatan produksi pulsa. Terbukti setelah split routing bahwa nilai ASR meningkat, yaitu dari 68,27 % naik menjadi 70,69 %.

Kata Kunci: SESS, *Un-allocated Number*, *Answer Seizure Ratio*

ABSTRACT

Answer Seizure Ratio (ASR) is the one of class indicator serve from PT. TELKOM. ASR is all at once too be measuring tape for upgrading pulse production, that the end is constitute value increase for PT. TELKOM. For upgrading the success call rate and upgrading pulse production, need for look for a method/trick to solve the manner problem.

5ESS (Electronic Switch System Generation 5) is a system digital central with proceed and switching implementation about call in distribution. 5ESS central have hardware that make different be three module functionalization, that is Switching Module (SM), Communication Module (CM) and Administrative Modul (AM).

On this Final Project research about Un-allocated number handling to central 5ESS as the one of efforts upgrading the call success rate.

Un-allocated number is call failure that cause because the customer push wrong number or error on push office code although area code. By the central tecnic, Un-allocated number can anticipation by do split database routing to originating central, *transit and terminating for restrain circuit seizure trunk if prefix/office code that customer dialed is none*. That will to less the value circuit seizure trunk, until will can to upgrading the Answer Seizure Ratio (ASR) that the end will be the upgrading pulse production. Proved after the split routing is that the increased ASR values, which rose from 68.27% to 70.69%.

Key Words : 5ESS, *Un-allocated Number*, *Answer seizure Ratio*