

## ABSTRAK

Seiring dengan kemajuan teknologi sekarang ini, hampir semua kalangan masyarakat baik remaja maupun orang tua menggunakan internet. Internet digunakan untuk kemudahan berkomunikasi, mendapatkan hiburan, bahkan melakukan bisnis dan lainnya. Internet sepenuhnya sangat berjasa bagi penggunanya, maka analisa gangguan internet sangat mempengaruhi kualitas jaringannya yang diinginkan.

Pada dasarnya gangguan internet dapat dilihat dari t3online, terbagi tiga tiket yaitu : tiket active, tiket pending dan tech close tiket. Salah satu gangguan yang terdeteksi dari hasil penganalisa adalah koneksi terputus dan masih ada beberapa gangguan lainnya. Terputusnya koneksi jaringan internet speedy dapat dipengaruhi oleh *broadband* sistem yang ada di internet speedy.

Tujuan proyek akhir ini adalah menanalisa penyebab gangguan internet speedy karena terputusnya jaringan koneksi internet di pelanggan, kemudian menentukan solusi untuk memperbaiki gangguan terputusnya gangguan tersebut demi terwujudnya interkoneksi yang baik dan lancar tanpa adanya hambatan sehingga terciptanya kepuasan bagi pelanggan untuk melakukan koneksi internet pada speedy.

## ABSTRACT

Trough out of the technology development today, almost all of the society, teenagers or adults used the internet. The internet was used for the best communication, an entertainment, in fact carried out the business and other. The internet very useful for the user, so, the analysis of internet problems connection very influence the quality of the network that was expected.

Basically internet problems connection could see from t3online, was divided three tickets that is: the ticket active, the ticket pending and tech close the ticket. One of the problems that was detected from results of the analyst of being the connection being cancelation and still had several other problems. Cancelation the network connection of the internet speedy could be influenced by *broadband* the available system in the internet speedy.

The purpose of this project to analysist the problems makers of the internet speedy because the cancellation of the internet network connection in the customer, then decide the solution to repaired the cancellation problems for create of the interconnection to the best and smooth interconnection without the existence of the obstacle so the satisfaction creation for the customer to carry out the internet connection in speedy.