

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR ISTILAH	xi
DAFTAR SINGKATAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah	2
1.4 Pembatasan Masalah	2
1.5 Metodologi Penelitian	2
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI SOFTSWITCH	4
2.1 <i>NGN (Next Generation Network)</i>	4
2.2 Teknologi Softswitch	5
2.2.1 Sejarah dan perkembangan Softswitch	5
2.2.2 Konsep Layanan Dasar Softswitch	6
2.2.3 Kapabilitas softswitch	7
2.2.4 Kapasitas Softswitch	7
2.2.5 Arsitektur Jaringan Softswitch	7
2.3 Keuntungan Dan Kerugian Softswitch	10
2.4 Softswitch Tekelec	10
2.5 Keuntungan Penggunaan Softswitch Tekelec	11
2.6 Konfigurasi Jaringan Softswitch	11

2.7	Perangkat Softswitch Tekelec	12
2.7.1	Modul Perangkat Softswitch Tekelec	13
2.8	sistim Monitoring Pada Softswitch Tekelec	15
2.9	Cause Code Category RTHM Softswitch Tekelec	19

BAB III PERMASALAHAN KEGAGALAN PANGGILAN PADA PT. TELKOM DIVISI

INFRASTRUKTUR NETRE JAKARTA

3.1	Lokasi Kegagalan Panggilan	21
3.2	Identifikasi Masalah Kegagalan Panggilan	21
3.3	Kategori Kegagalan Panggilan Softswitch Pada Softswitch Tekelec Netre Jakarta	22
3.3.1	Kegagalan Panggilan kategori Other Failure	23
3.3.2	Kegagalan Panggilan kategori Resource	24
3.3.3	Kegagalan Panggilan Kategori Unallocated	26
3.3.4	Kegagalan Panggilan kategori Bad Called Party	27
3.3.5	Kegagalan Panggilan kategori Translation Failure	28
3.3.6	Kegagalan Panggilan kategori Block, Unavailable	29

BAB IV ANALISA PERMASALAHAN KEGAGALAN PANGGILAN PADA PT. TELKOM

DIVISI INFRASTRUKTUR NETRE JAKARTA

4.1	Analisa Penyebab Kegagalan Panggilan Kategori Other Failure	
4.1.1	Analisa Penyebab Kegagalan Panggilan Cause Code 4	34
4.1.2	Analisa Penyebab Kegagalan Panggilan Cause Code 20	35
4.1.3	Analisa Penyebab Kegagalan Panggilan Cause Code 31	36
4.1.4	Analisa Penyebab Kegagalan Panggilan Cause Code 102	36
4.2	Analisa Penyebab Kegagalan Panggilan kategori Resource dan Network Failure	37
4.2.1	Analisa Penyebab Kegagalan Panggilan Faktor Penyebab Cause Code 5	40
4.2.2	Analisa Penyebab Kegagalan Panggilan Faktor Penyebab Cause Code 18	41
4.2.3	Analisa Penyebab Kegagalan panggilan Faktor Penyebab Cause Code 19	41
4.2.4	Analisa Penyebab Kegagalan panggilan Faktor Penyebab Cause Code 21	42

4.2.5	Analisa Penyebab Kegagalan panggilan Faktor Penyebab Cause Code 29	43
4.2.6	Analisa Penyebab Kegagalan panggilan Faktor Penyebab Cause Code 34	44
4.2.7	Analisa Penyebab Kegagalan panggilan Faktor Penyebab Cause Code 38	44
4.2.8	Analisa Penyebab Kegagalan panggilan Faktor Penyebab Cause Code 41	45
4.2.9	Analisa Penyebab Kegagalan panggilan Faktor Penyebab Cause Code 42	46
4.2.10	Analisa Penyebab Kegagalan panggilan Faktor Penyebab Cause Code 44	46
4.2.11	Analisa Penyebab Kegagalan panggilan Faktor Penyebab Cause Code 47	47
4.2.12	Analisa Penyebab Kegagalan panggilan Faktor Penyebab Cause Code 50	48
4.2.13	Analisa Penyebab Kegagalan panggilan Faktor Penyebab Cause Code 49	49
4.2.14	Analisa Penyebab Kegagalan panggilan Faktor Penyebab Cause Code 65	49
4.2.15	Analisa Penyebab Kegagalan panggilan Faktor Penyebab Cause Code 81	50
4.2.16	Analisa Penyebab Kegagalan panggilan Faktor Penyebab Cause Code 88	51
4.2.17	Analisa Penyebab Kegagalan panggilan Faktor Penyebab Cause Code 99	52
4.2.18	Analisa Penyebab Kegagalan panggilan Faktor Penyebab Cause Code 111	52
4.2.19	Analisa Penyebab Kegagalan panggilan Faktor Penyebab Cause Code 127	53

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	54
----------------	----

5.2 Saran	55
-----------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN