

ABSTRAK

Kehadiran teknologi dalam dunia telekomunikasi mulai diperhitungkan oleh masyarakat dan para operator telepon yang selama ini menguasai pasar telekomunikasi. Sebagai teknologi telekomunikasi diluncurkan dengan banyak kelebihan antara lain kecepatan yang lebih tinggi, kualitas suara yang jernih, dan sebagainya. Namun demikian timbul masalah yang harus dihadapi oleh PT. TELKOM pada saat ingin melakukan interkoneksi baik terhadap *inter operator* ataupun *other operator*, salah satunya adalah adanya kegagalan panggilan (*loss call*). Kegagalan panggilan dapat terjadi karena faktor jaringan, perilaku masing-masing *user* yang sedang berkomunikasi, dan juga sistem yang menghubungkan kedua jaringan ini.

Pada Analisis Performansi *Network* Pada Sentral Trunk Jakarta 3 ini menggunakan parameter-parameter yang meliputi SCR (*Successfull Call Ratio*), ASR (*Answer Seizure Ratio*). Dari Hasil analisis diperoleh bahwa kegagalan panggilan terjadi karena banyak faktor diantaranya ialah *Ring No Answer (RNA)*, *Busy Subscriber*. Dari penyebab tersebut ialah faktor dimana kita tidak dapat melakukan panggilan.

Kata kunci : ASR, SCR.

ABSTRACT

Technological presence in telecommunications world starts considered by public and the telephone operators which during the time masters telecommunications market. As telecommunications technology is launched with many excess for example higher level speed, clear voice quality, etc. However arises problem which must be faced by PT. TELKOM at the time of wish to do interconnection either to inter operator and or other operator, one of them is is existence of call failure (loss call). Failure of call for can happened because network factor, behavior each user is being communicating, as well as system connecting both this networks.

At Performance Analysis Network at Sentral Trunk Jakarta this 3 applies parameters covering SCR (Successfull Call Ratio), ASR (Answer Seizure Ratio). From Result of analysis obtained that failure of call for happened because many factors between it is Ring No Answer (RNA), Busy Subscriber. From the cause is factor where we cannot do call.

Keyword : ASR, SCR.