

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAKSI	ii
ABSTRACTION	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR ISTILAH	vi
DAFTAR SINGKATAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penulisan	1
1.3 Perumusan Masalah	2
1.4 Batasan Masalah	2
1.5 Metodologi Penelitian	2
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Teori dasar sentral EWSD	4
2.1.1 Pengenalan sentral EWSD	4
2.1.2 Hardware sentral EWSD.....	5
2.1.2.1 LTG (Line Trunk Group)	6
2.1.2.2 DLU (Digital Line Unit).....	7
2.1.2.3 Perangkat Pendukung	7
2.1.2.4 Operasi & Maintenance	7
2.2 Jenis Sentral	8
2.3 Jenis Topologi jaringan yang digunakan.....	9
2.4 Proses Pembangunan Hubungan.....	10
2.4.1 Hubungan Lokal	10
2.4.2 Hubungan Interlokal	10
2.5 Fungsi Sentral	11

BAB III	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
3.1	Jenis – jenis gangguan	13
3.2	Langkah Log In gangguan sentral	13
3.2.1	Masuk ke telniamos kota	13
3.3	Jenis Gangguan pada sentral.....	29
3.3.1	DISA(Disqualifiqation Service Aligment)	29
3.3.2	DISMA(Disqualifiqation Maintenance Aligment)	29
BAB IV	ANALISIS PENANGANAN GANGGUAN HAS	
4.1	Tidak sampaiya Informasi	31
4.2	Kurang optimalnya pelayanan terhadap pelanggan	32
4.3	Tidak bisa calling ke daerah yang terputus	33
4.4	Proses penaggulangan.....	34
4.5	Dampak atau akibat dari gangguan.....	34
BAB IV	PENUTUP	
5.1	Kesimpulan	35
5.2	Saran	36

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN