

ABSTRAK

Sentral STDI EWSD dapat melayani berbagai jenis komunikasi dan dapat memberikan pelayanan yang beraneka ragam sesuai dengan perkembangan teknologi telekomunikasi yang sudah mulai diimplementasikan di PT TELKOM yaitu ISDN atau yang lebih di kenal dengan istilah PASOPATI (Panduan Solusi Pelayanan Teknologi Informasi). Disamping itu STDI EWSD dapat difungsikan sebagai sentral *local*, transit atau SLJJ.

Sentral EWSD itu sendiri juga merupakan pusat layanan pada pelanggan yang mengalami problem atau masalah dan salah satu fungsi sentral EWSD yaitu memonitoring gangguan HAS (Hubungan Antar Sentral) yang terjadi melalui alat yang bernama alarm. Alarm itu menyala jika di salah satu daerah atau area sekitar kota mengalami gangguan berupa fisik dan non fisik. Alarm disebabkan adanya gangguan, gangguan yang terjadi atau timbul akan menyebabkan permasalahan serius bagi penyelenggara telekomunikasi karena gangguan yang tidak termonitor akan menyebabkan gagalnya penyaluran informasi yang berarti tidak adanya trafik. Dampak dari lamanya gangguan yang tidak ditangani akan menimbulkan kerugian yang berdampak pada kehilangan pendapatan

Kata kunci : DISA, DISMA, AIS, RFA, LFA, SAM, DDF

ABSTRACT

Central of STDI EWSD can serve various communications types and can give service that is multifarious as according to development of telecommunications technology which has started implementation in PT TELKOM that is ISDN or more in recognizing as term PASOPATI (Solution Guidance of Information technology Service). Side that is STDI EWSD can be functioned as central of local, transit or SLJJ.

Central of EWSD it self also is center service at customer/client experiencing problem or problem and one of central function of EWSD that is trouble monitoring HAS (The Relation Of Between Central) happened through equipment which so called alarm. The alarm blazed if in one of area or area beyond the city experiences trouble in the form of physical and non physical. Alarm is caused existence of trouble, trouble happened or arises will cause serious problems for telecommunications organizer because trouble that is is not is monitored will cause failing it channeling of information meaning inexistence of traffik. Impact of the duration trouble that is is not is handled will generate loss affecting at losing of earnings.

Keyword : DISA, DISMA, AIS, RFA, LFA, SAM, DDF