

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG

Perkembangan dunia telekomunikasi dalam kurun waktu terakhir ini, mengalami kemajuan yang sangat pesat. Perkembangan itu sendiri meliputi kebutuhan dan juga berbagai jenis jasa telekomunikasi dan juga kebutuhan akan berbagai perangkat sistem telekomunikasi yang canggih.

Salah satu sarana telekomunikasi yang umum digunakan di masyarakat adalah menggunakan jaringan telepon. Hal ini disebabkan sarana ini dapat memberikan pelayanan untuk melangsungkan percakapan jarak dekat maupun jarak jauh.

Seiring dengan perkembangan, kebutuhan masyarakat untuk mendapatkan informasi melalui telepon. Maka permintaan akan sambungan telepon baru meningkat. Hal ini menyebabkan antrian panjang dalam pengajuan sambungan telepon yang baru, yang realisasi pemenuhannya membutuhkan waktu yang lama berbulan-bulan sampai ada yang betahun-tahun.

Pada dunia kerja telekomunikasi, banyak terjadi adanya gangguan yang ditemukan di sentral. Salah satu masalah yang sering terjadi biasanya kerusakan yang terjadi pada modul pelanggan yang terdapat di sentral EWSD. Berbagai macam bentuk kerusakan itu seperti kerusakan non fisik maupun kerusakan secara fisik.

Biasanya untuk memperbaiki kerusakan yang terjadi pada pelanggan melalui NMS ( Network Maintenance Service ) ataupun dengan langsung memperbaiki kerusakan itu di tempat langsung kerusakan.

Dengan adanya rekonfigurasi sirkuit pelanggan akan lebih mudah kita memperbaiki kerusakan modul-modul pelanggan yang terjadi pada sentral EWSD tersebut dan tidak membuang waktu yang banyak dan tenaga( lebih efisien ). Di bandingkan harus mengganti langsung modul yang rusak satu-persatu.

## 1.2 TUJUAN PENELITIAN

Dalam rekonfigurasi sirkit pelanggan mempunyai beberapa tujuan dan permasalahan, antara lain :

1. Menganalisa teknik penanganan gangguan pada pelanggan
2. Menganalisa gangguan pelanggan dengan cara change port dan ganti modul

## 1.3 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah di atas maka dapat dirumuskan permasalahan-permasalahan sebagai berikut :

1. Menganalisa langkah kerja pada Rekonfigurasi pelanggan
2. Menganalisa Perbaikan modul

## 1.4 BATASAN MASALAH

Dalam rekonfigurasi sirkit pelanggan yang akan dibahas Mengenai tentang teori-teori dasar sirkit pelanggan di sentral EWSD. Juga mengenai :

1. Penanganan gangguan hanya di sisi pelanggan
2. Menganalisa penanganan gangguan adalah dengan rekonfigurasi sirkit
3. Tidak membahas jaringan pada sentral EWSD

## 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan tugas akhir ini terdiri dari lima bab, dengan masing –masing bab adalah sebagai berikut :

### BAB I : Pendahuluan

Berisikan tentang latar belakang masalah yang menyebabkan terjadinya masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dari penelitian dan sistematika penulisan.

### BAB II : Sentral Digital

Bab ini memuat teori-teori umum dan juga konsep dasar dari rekonfigurasi sirkit pelanggan pada sentral EWSD.

**BAB III Rekonfigurasi sirkuit pelanggan**

Bab ini akan membahas mengenai jenis-jenis port, media dan material penghubung yang digunakan pada rekonfigurasi sirkuit pelanggan

**BAB IV Analisa rekonfigurasi sirkuit pelanggan**

Pada bab ini akan membahas mengenai analisa sistematis rekonfigurasi sirkuit pelanggan pada sentral EWSD

**BAB V Penutup**

Pada bab ini berisikan kesimpulan dan saran dan tugas akhir