

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR ISTILAH	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penulisan	1
1.3 Perumusan Masalah	1
1.4 Pembatasan Masalah	2
1.5 Metode Penelitian	2
1.6 Sistematika Penulisan	2

BAB II MEDIA TRANSMISI INDOSAT-PHONE

2.1 Indosat-Phone	4
2.1.1 Fitur – Fitur Dalam Indosat-Phone	4
2.1.2 Keunggulan Indosat-Phone	7
2.1.3 Kekurangan Indosat-Phone	8
2.1.4 Jangkauan Indosat-Phone	9
2.1.5 Jasa Indosat-Phone	9
2.2 Media Transmisi Indosat-Phone	9

BAB III JARINGAN INDOSAT PHONE

3.1 Jaringan Indosat-Phone	12
3.1.1 POTS	12
3.1.2 ISDN	13
3.2 Perangkat yang digunakan	16
3.2.1 PABX (Private Automatic Branch Exchange)	16
3.2.2UMUX	17
3.2.2.1Jenis UMUX	17
3.2.2.2Call Tester	
3.2.3 Prosedur Penanganan Gangguan Jaringan Indosat-Phone	21
3.2.4 Standarisasi Service Level Agreement	23
3.2.5 Hasil Bertest pada PT Teleformansi Indonesia	24

BAB IV ANALISIS GANGGUAN TROUBLESHOOTING INDOSAT PHONE PADA PT.TELEPERFORMANCE INDONESIA

4.1 Tabel Gangguan	26
4.2 Gangguan F.O cut sanatel	26
4.3 Prosedur Penanganan Gangguan	27
4.3.1 sentra local	26
4.3.2 Informasi 102	27
4.3.3 Segmentasi oleh Dispatcher	27
4.3.4 Segmentasi oleh tim teknisi	28
4.3.5 Analisa BER-test	30
4.3.6 Looping dan Test Call	30
4.4 Gangguan crossconnect PT.TELEPERFORMACE GSB	31
4.41 Hasil BER-test	36
4.4.2 Penanganan gangguan	36

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	39
5.2 Saran	39

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN