

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

I-Phone sendiri sebenarnya bukan barang baru di dunia Telekomunikasi di Indonesia. Produk ini telah dilansir sejak tahun 2002. seiring berlakunya kebijakan duopoli pemerintah. Pada tahun 2002 silam, pemerintah memberlakukan kebijakan duopoli telekomunikasi. khususnya layanan sambungan langsung jarak jauh (SLJJ) dan sambungan langsung internasional (SLI). Jadi, Indosat yang tadinya menguasai SLI harus berbagi dengan Telkom. Sebaliknya, Telkom juga harus berbagi dengan Indosat soal layanan SLJJ. Nah, untuk mendukung perkembangan layanan SLI dan SLJJ, maka diberikanlah izin layanan telepon tetap berkabel dan nirkabel alias fixed wireless access (FWA) kepada Indosat. Telkom juga mendapat izin FWA kala itu. Layanan telepon tetap berkabel dari Indosat yang diberi nama I-Phone punya kelebihan ketimbang layanan telepon PSTN pada umumnya. I-Phone sepenuhnya mengandalkan jaringan serat optic bukan lagi kabel tembaga. Itu sebabnya layanan I-Phone baru ada di wilayah terbatas saja. Sejak pertama kali diluncurkan, I-Phone telah menjangkau tak kurang dari 12 ribu pelanggan dan 26 ribu nomor. Dan, dalam se-tahun, pelanggan I-Phone tumbuh 10%.

1.2 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan penulisan dari proyek akhir ini adalah :

- Membuat dan mencari data tentang trouble handling indosat phone dengan media transmisi fiber optic.
- Menganalisa trouble handling pada pelanggan iphone dengan media transmisi fiber optic.
- Mempelajari sistematika kerja dengan media transmisi fiber optic

1.3 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari proyek akhir ini adalah :

- Membuat data dengan tema trouble handling pada pelanggan dengan media transmisi fiber optic.
- Mempelajari trouble handling pada pelanggan dengan media transmisi fiber optic.
- Menganalisa trouble handling pada pelanggan iphone dengan media transmisi fiber optic.

1.4 Pembatasan Masalah

Ruang lingkup permasalahan dalam laporan tugas akhir ini hanya terbatas pada masalah- masalah yang berhubungan dengan :

- Pada produk I-Phone ini terdapat 2 buah jenis layanan yang tersedia, POTS dan ISDN.
- Fitur – fitur yang terdapat dalam Indosat-Phone.
- Gangguan yang terdapat pada I-Phone
- Media transmisi yang terdapat di I-phone.
- Data yang digunakan adalah data dari PT. INDOSAT
- Hanya membahas seputar Konfigurasi Jaringan dari sentral PT.Indosat sampai PABX di sisi pelanggan yang didalam analisa ini adalah PT.TELEPERFORMANCE INDONESIA.

1.5 Metode Penelitian

Dalam pelaksanaan proyek akhir , penulis melakukan beberapa metode penelitian untuk merealisasikan proyek akhir ini, yaitu:

1. Studi Literatur

Metode ini dilakukan dengan melakukan studi literatur di Perpustakaan kampus atau di perpustakaan lain yang berhubungan dengan permasalahan yang akan dibahas, dan membaca buku referensi serta mencari data di situs internet yang dapat mendukung realisasi tugas akhir ini.

2. Riset

Melalui uji coba baik menggunakan software yang terdapat di Indosat.

3. Analisa dan Evaluasi

Dari data – data yang ada maka perlu dilakukan penganalisaan. Hal ini dimaksudkan untuk mengetahui kesalahan - kesalahan pada proyek akhir ini, evaluasi juga dibutuhkan untuk menyempurnakan proyek akhir ini.

1.6 Sistematika Penulisan

Secara umum sistematika penulisan tugas akhir ini terdiri dari bab-bab dengan metode penyampaian sebagai berikut :

ANALISIS JARINGAN INDOSAT PHONE PADA PT.TELEPERFORMANCE

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dikemukakan latar belakang masalah, maksud dan tujuan, rumusan masalah, pembatasan masalah, metodologi penelitian, sistematika kerja, dan sistematika penulisan.

BAB II TEORI DASAR

Pada bab ini membahas mengenai dasar teori dari Iphone indosat ,konfigurasi jaringan pada indosat phone, jangkauan pada indosat phone.

BAB III MEDIA TRANSMISI INDOSAT PHONE

Pada bab ini membahas tentang media transmisi pada Indosat-Phone.

BAB IV TROUBLE HANDLING I-PHONE DENGAN MEDIA TRANSMISI FIBER OPTIC

Pada bab ini menganalisa tentang bagaimana cara penanganan gangguan trouble handling I-Phone dengan media transmisi fiber optic.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini dikemukakan kesimpulan dan saran untuk kesempurnaan proyek akhir ini.