

ABSTRAK

Seiring dengan perkembangan dunia telekomunikasi di Indonesia khususnya teknologi telepon tetap (fixed phone) membuat perusahaan-perusahaan telekomunikasi yang telah lama menyediakan jasa layanan telepon tetap maupun yang baru saja menyediakan layanan ini, berlomba-lomba untuk mengoptimalkan jaringan telekomunikasi mereka. Semakin besarnya ketertarikan dan kebutuhan pelanggan atas layanan telepon tetap (fixed phone), membuka peluang baru bagi perusahaan-perusahaan telekomunikasi tersebut untuk menyediakan layanan telepon tetap dengan penggunaan bandwidth dan media transmisi yang sangat hemat. Tugas akhir ini akan menganalisa mengenai jaringan iPhone dan permasalahan jaringan yang terjadi pada PT.Teleperformance Indonesia yang terletak di menara Jamsostek lantai 18 Jln.Gatot Subroto Dari hasil analisa ini diharapkan kita dapat mengetahui sejauh mana keunggulan layanan telepon tetap (fixed phone) menggunakan i-Phone serta seberapa besar rasio konsentrasi maupun bandwidth yang digunakan, BER (Bit Error Rate), jenis saluran transmisi yang akan digunakan, penentuan jumlah perangkat akses network dan jumlah transmisi yang akan digunakan pada akses jaringan di PT.Teleperformance Indonesia.

Keyword : Indosat phone, BER, fixed phone

ABSTRACT

Along with the development of telecommunications in Indonesia, especially phone technology fixed (landline) to make telecommunications companies that have long provided services of fixed telephone services as well as just providing lay this anan, vying to optimize their telecommunications networks. The growing interest and needs of customers on fixed telephone services (fixed phone), open up new opportunities for telecommunications companies to provide fixed telephone services with bandwidth usage and transmission of media is very efficient. This thesis will analyze the iPhone network and network problems that occur in PT. Teleperformance Indonesia, located on the 18th floor of the tower Jamsostek Jln. Gatot Subroto. From the results of this analysis we expected to know the extent of excellence fixed telephone service (fixed phone) using i-Phone as well as how large the concentration ratio and the bandwidth used, the BER (Bit Error Rate), the type of transmission line that will be used, determining the number of access device transmission network and the amount to be used in the access network in PT. Teleperformance Indonesia.

Keyword: Indosat phone, BER, fixed phone