

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Fenomena globalisasi merupakan era baru peradaban manusia dimana terjadi perubahan yang sangat cepat dalam berbagai bidang kehidupan telekomunikasi. Teknologi dan ilmu pengetahuan berkembang sangat pesat dengan didukung oleh proses informasi sedemikian rupa sehingga mengakibatkan perubahan pola hidup manusia. Pesan otomatis accounting (AMA) memberikan rincian tagihan telepon untuk panggilan. Data yang disimpan dimasukkan kedalam MTU (Magnetic Tape Unit) berupa data mentah yang tercatat dalam panggilan lokal.

Sarana komunikasi yang berupa telepon rumah (fixed line), telepon seluler (mobile phone) dan internet telah berkembang sedemikian rupa dengan sangat cepat. Sehingga masyarakat mulai sadar akan perkembangan teknologi komunikasi dan informasi yang semakin canggih dan semakin memudahkan kebutuhan mereka dalam hal informasi dan terutama proses komunikasi.

Banyaknya gangguan yang terjadi pada proses pentransferan data membuat penulis tertarik untuk menganalisis gangguan pada PT.Telkom khususnya di sentral lokal yang berisi tentang pencatatan panggilan yang telah terjadi berdasarkan prosedur yang telah ditetapkan.

1.2 Tujuan Penelitian

1. Menganalisa gangguan proses transfer data AMA (Automatic Message Accounting)
2. Menganalisa keuntungan dan kerugian proses transfer data AMA tersebut.

1.3 Rumusan Masalah

Perumusan masalah pada proyek akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Konsep dasar dan prosedur data AMA (Automatic Message Accounting).
2. Hasil uji coba gangguan yang terjadi pada AMA.

1.4 Batasan Masalah

Pembatasan masalah pada proyek akhir ini ditujukan agar penulisan proyek akhir ini dapat lebih terarah sesuai dengan yang diinginkan. Adapun pembatasan masalah ini meliputi :

1. Membahas prosedur pencatatan data AMA (Automatic Message Accounting) tanpa membahas billing.
2. Membahas permasalahan yang mengakibatkan kegagalan poses pengiriman data AMA pada PT.Telkom (STO Legok, Tangerang).
3. Membahas kegagalan – kegagalan yang terjadi di MTU, DKU,dan data lainnya yang berhubungan dengan proses pentransferan data AMA.

1.5 Metodologi Penelitian

Dalam melakukan metodologi penelitian pada pembuatan proyek akhir ini, penulis menggunakan beberapa metode untuk merealisasikan proyek akhir ini, yaitu :

1. Study Literature
Pencarian data baik melalui buku, majalah, maupun situs internet yang berkaitan dengan proyek akhir ini untuk dijadikan referensi dalam pengerjaan proyek akhir ini, serta pengumpulan data yang di ambil langsung dari PT.TELKOM ARNET TANGERANG
2. Riset
Melakukan penelitian dan ujicoba penanganan kegagalan yang terjadi pada proses transfer data AMA tersebut.
3. Analisis
Analisa kegagalan pada sistem data AMA (Automatic Message Accounting) yang digunakan berad pada sentral local

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Berisi latar belakang penulisan, tujuan penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II DASAR TEORI

Berisi teori – teori pendukung yang berhubungan dengan proses gangguan pentransferan data AMA (Automatic Message Accounting), mengetahui keunggulan dan kekurangan sentral NEAX 61-E

BAB III PROSES TRANSFER DATA

Berisi tentang proses pengambilan data AMA yang diambil pada PT.Telkom (STO Legok, Tangerang) dan prosedur pengambilan data AMA tersebut.

BAB IV ANALISIS PROSES GANGGUAN TRANSFER DATA AMA (Automatic Message Accounting)

Menganalisa permasalahan yang menyebabkan proses kegagalan transfer data AMA.

BAB V PENUTUP

Merupakan kesimpulan dan saran seluruh pembahasan dari tugas akhir ini.